

Баринов Александр,
Руководитель аналитической группы



IBS

Определение уровня зрелости
и степени автоматизации
бизнес-процессов предприятий
в сфере управления ТОРО и ЕАМ,
2009

Обзор результатов отчета

Цели и задачи исследования

Цели

Цель данного исследования – опросить промышленные предприятия на предмет:

1. Определения текущего уровня зрелости и степени автоматизации бизнес-процессов российских предприятий в сфере управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования (ТОРО), а также управления производственными фондами (ЕАМ)
2. Определения потребностей предприятий в развитии имеющихся решений и систем в сфере управления ТОРО и ЕАМ, предпочтений выбора поставщиков

Задачи

- Определить долю предприятий, использующих какую-либо автоматизацию бизнес-процессов управления ТОРО/ЕАМ
- Уточнить, какие бизнес-процессы управления ТОРО/ЕАМ автоматизированы на предприятиях
- Определить долю предприятий, использующих комплексную автоматизацию бизнес-процессов управления ТОРО, а также управления основными производственными фондами (ЕАМ)
- Выявить, какие ЕАМ системы и решения ТОРО используются. Какие решения известны на рынке
- Выявить, системам и решениям каких вендоров отдают предпочтения предприятия
- Выявить планы предприятий по автоматизации и совершенствованию имеющихся решений

Описание исследования

Методика

Количественное исследование

Опрошенная аудитория

Технические руководители и Финансовые руководители крупнейших предприятий России

Количество

350 телефонных интервью

Сроки

ноябрь 2008 – январь 2009

Охват исследования

Этап 1. Опрос технических руководителей

Структура выборки в разрезе занимаемых респондентами должностей

Должность руководителя	Количество опрошенных респондентов
Главный механик	72
IT директор (отвечающий за автоматизацию ТОРО)	34
Главный инженер	18
Директор по производству	13
Технический директор	8
Начальник транспортного отдела	4
Начальник отдела снабжения	2
Другие	10
Всего	161

Структура выборки в разрезе отраслей целевых предприятий

Отрасль	Количество опрошенных респондентов
Машиностроение и ВПК	47
Металлургия (черная и цветная)	43
Нефть и газ	29
Электроэнергетика и ЖКХ	42
Всего	161

Охват исследования

Этап 2. Опрос финансовых руководителей

Структура выборки в разрезе занимаемых респондентами должностей

Должность руководителя	Количество опрошенных респондентов
Финансовый директор (зам. генерального директора по финансам)	138
Начальник планово-экономического отдела	10
Главный бухгалтер	30
Генеральный директор	10
Другие руководители финансовых отделов	7
Всего	195

Структура выборки в разрезе отраслей целевых предприятий

Отрасль	Количество опрошенных респондентов
Машиностроение и ВПК	49
Металлургия (черная и цветная)	54
Нефть и газ	62
Электроэнергетика и ЖКХ	31
Всего	195

Оценка степени автоматизации предприятий

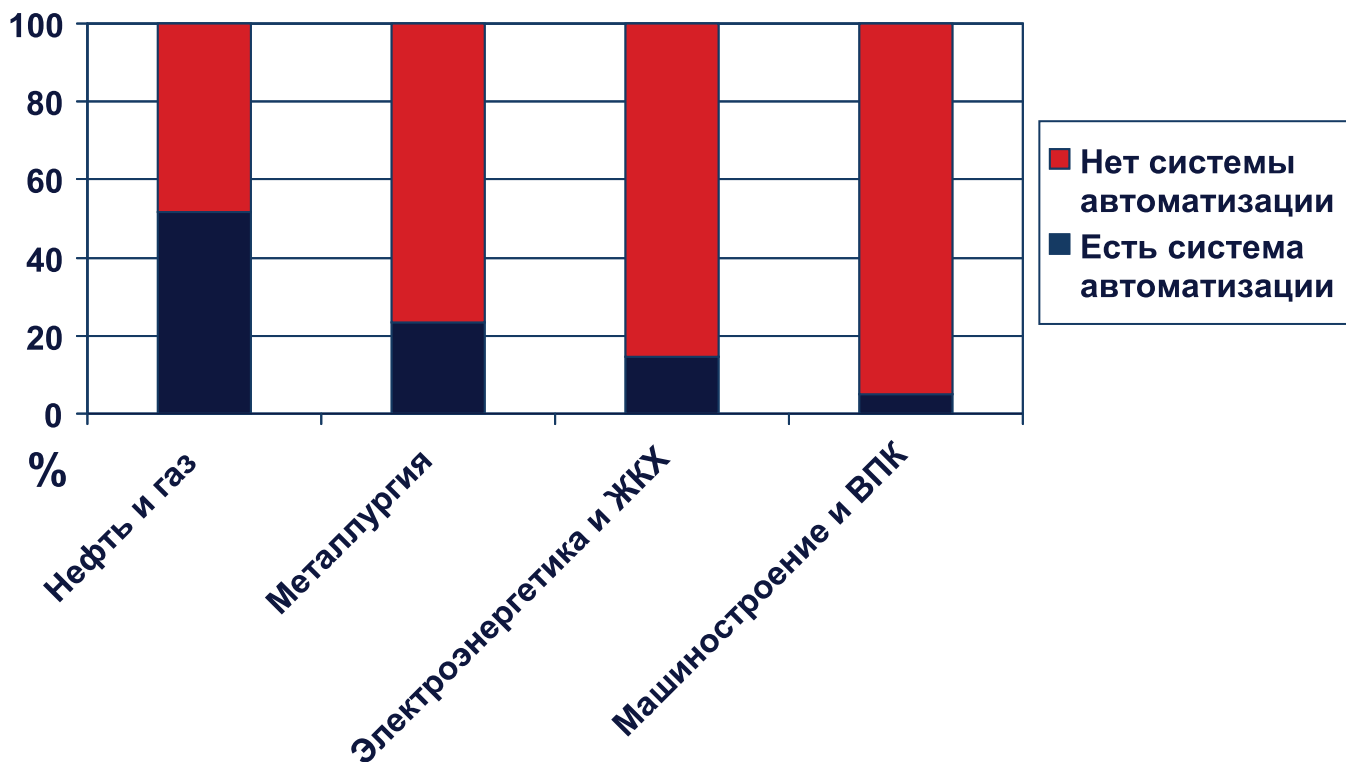
Автоматизированы ли у Вас процессы управления ремонтами и обслуживанием оборудования?



Автоматизированные системы управления процессами ремонта и обслуживания оборудования установлены лишь у 27% охваченных предприятий

Доли таким образом распределились как у технических руководителей, так и у финансовых. Можно сделать вывод, что финансовая и техническая службы предприятий одинаково оценивают уровень автоматизации

Степень проникновения систем управления ремонтами и обслуживанием оборудования в промышленности

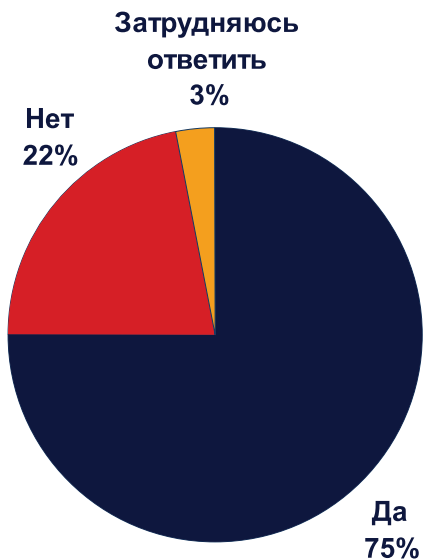


В наибольшей степени процессы ТОРО автоматизированы на предприятиях нефтегазовой промышленности, цветной металлургии и машиностроения

Удовлетворенность процессами управления ТОРО

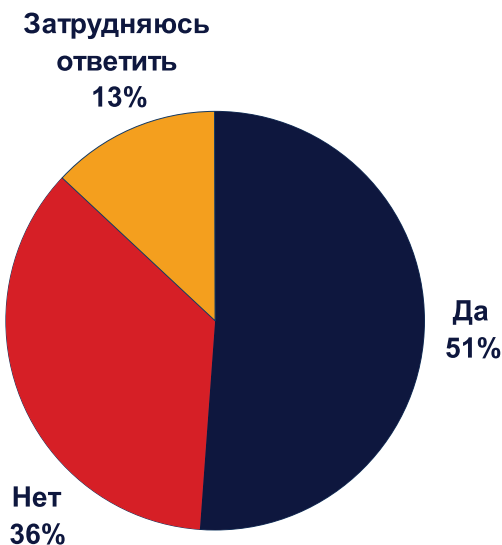
Предприятия,
не имеющие системы
автоматизации ТОРО

Удовлетворены ли Вы текущим состоянием дел?



Мнение
Технических руководителей

Удовлетворены ли Вы уровнем затрат на техническое обслуживание и ремонты оборудования?



Мнение
Финансовых руководителей

Технические руководители в большинстве своем текущим состоянием дел довольны. Финансисты в полтора раза менее довольны.

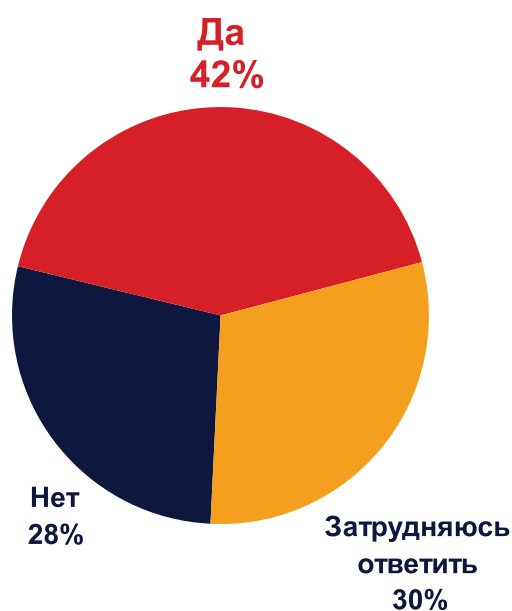
Удовлетворенность процессами управления ТОРО

Предприятия,
не имеющие системы
автоматизации ТОРО

У Вас в течение последних лет возникали ситуации невыполнения производственных планов, или критические сбои, или простои из-за несвоевременного ремонта производственного оборудования?



Мнение
Технических руководителей



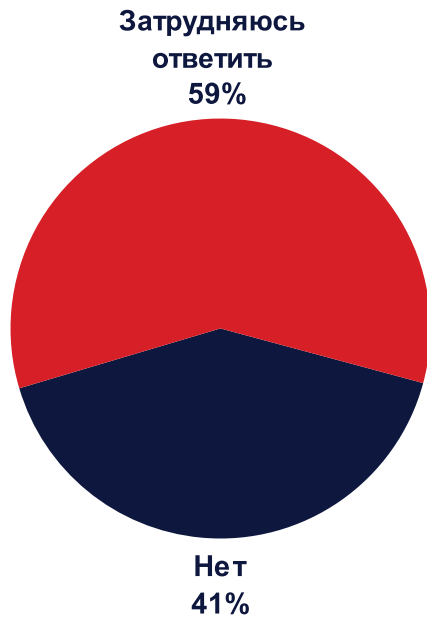
Мнение
Финансовых руководителей

В отличие от технических специалистов, финансовые директора в 2 раза чаще отметили наличие сбоев и простоев оборудования в связи с несвоевременным ремонтом. Технические специалисты только в 20% случаев отметили наличие критических сбоев в связи с несвоевременным ремонтом оборудования.

Удовлетворенность процессами управления ТОРО

Предприятия,
не имеющие системы
автоматизации ТОРО

Есть ли на предприятии проблема нецелевого использования запчастей?



Мнение
Финансовых руководителей

Респонденты в 59% случаев затруднились ответить на вопрос о нецелевом использовании запчастей, в том числе 14% респондентов не поняли вопроса, а 5% адресовали его к техническим службам.

Видите ли Вы возможности снижения затрат на ремонты за счет оптимизации работ и снижения запасов запчастей?



Мнение
Финансовых руководителей

Большинство финансистов отмечают, что затраты на ремонт можно снижать за счет оптимизации.

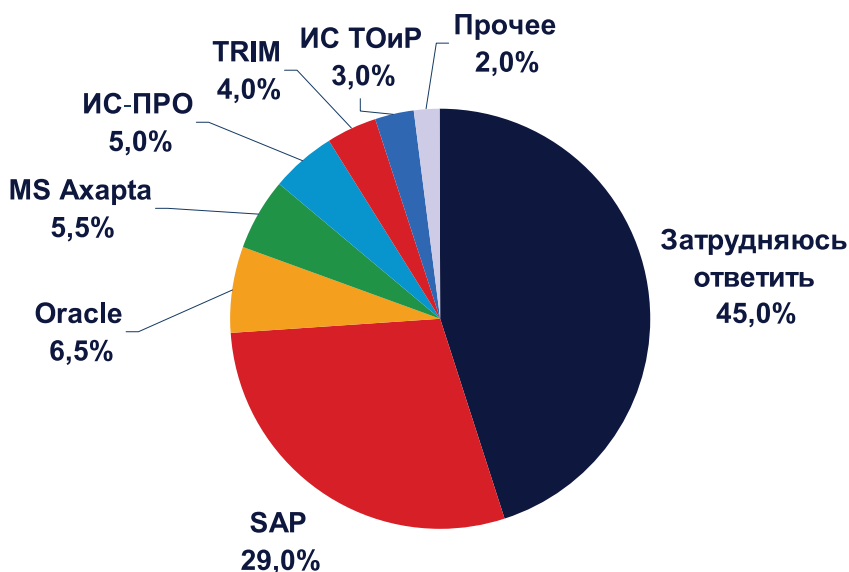
Осведомленность специалистов

Предприятия,
не имеющие системы
автоматизации ТОРО

Вы знаете какие-либо системы управления ТОРО?



Какие системы ТОРО Вы знаете?



Мнение
Технических руководителей

Большинство респондентов (68%) не знакомы с системами ТОРО. Некоторые респонденты слышали, что такие системы существуют, но из них многие затруднились привести их примеры. Можно говорить об очень низкой информированности респондентов об автоматизированных системах управления ремонтами и обслуживанием оборудования. Про специализированные системы управления основными производственными фондами (ЕАМ-системы) знают еще меньше.

Общая автоматизация и планы

Предприятия, не имеющие системы автоматизации ТОРО

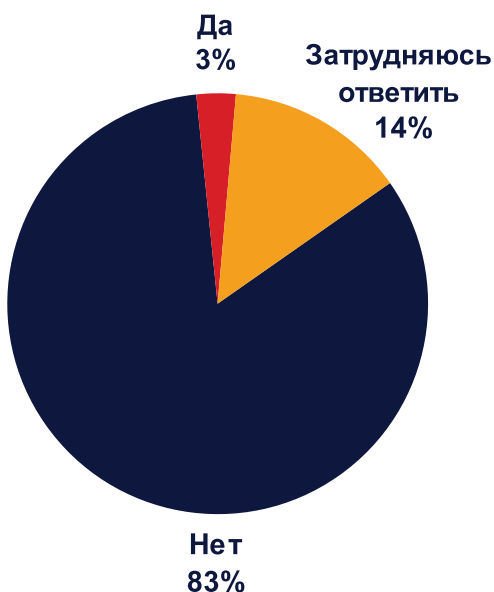
Доля предприятий, использующих ERP-систему



Мнение Технических руководителей

В 11% предприятий, у которых отсутствует автоматизация ТОРО, стоит ERP-система (при этом в 23% назвали SAP), у остальных нет ERP-системы.

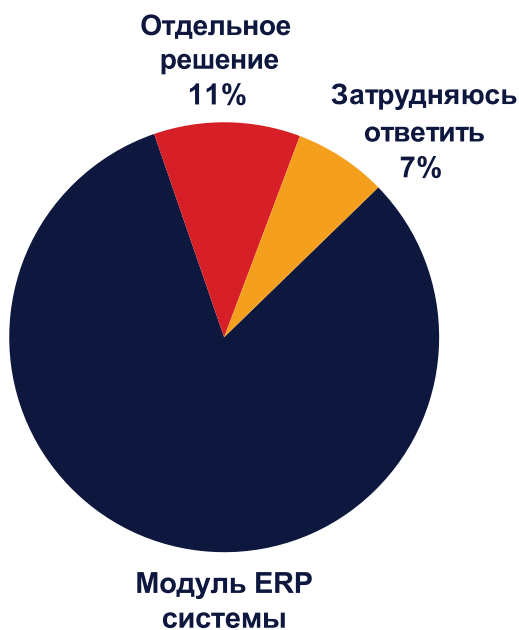
Доля предприятий, имеющих планы по автоматизации процессов управления ТОРО



Мнение Технических руководителей

Только 3% респондентов (технич. руководители) заявили о планах автоматизации процессов управления ТОРО, при этом имеется ввиду скорее комплексное решение ТОРО (а не автоматизация отдельных процессов). Обе группы (финансовые и технические руководители) отметили, что решение в этой области принимается вышестоящим руководством (Ген. директор, головная организация)

Доля предприятий, использующих различные решения автоматизации процессов ТРО



И финансовые и технические руководители одинаково отвечали на данный вопрос. Адекватные знания имеются у обеих групп.

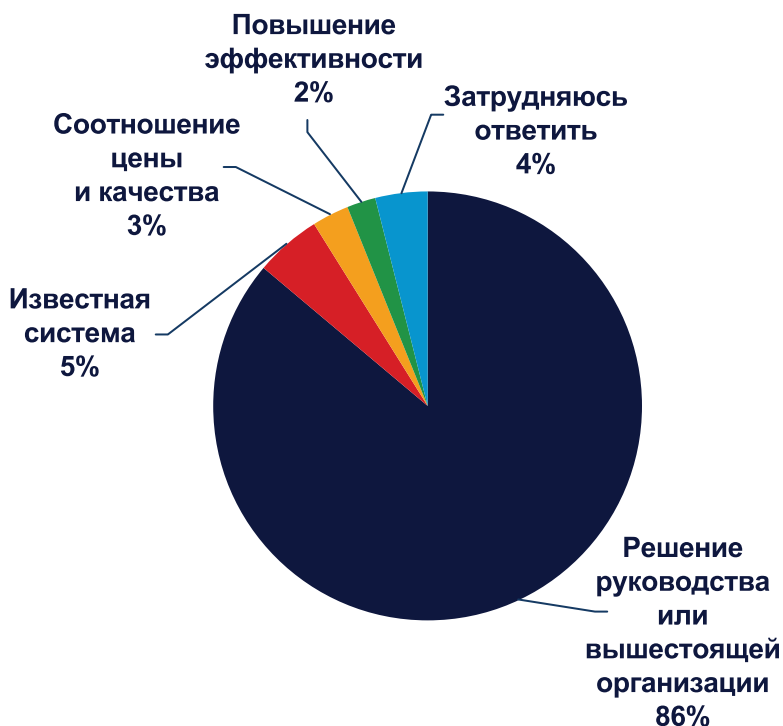
Доли предприятий с различными сроками использования систем автоматизации процессов ТРО



Общая информация

Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Почему на вашем предприятии было принято решение внедрить подобную систему?
Какие для этого были предпосылки?



Мнение Технических руководителей

Обе группы отметили, что в большинстве случаев инициатором внедрения стали вышестоящее руководство или головная организация.

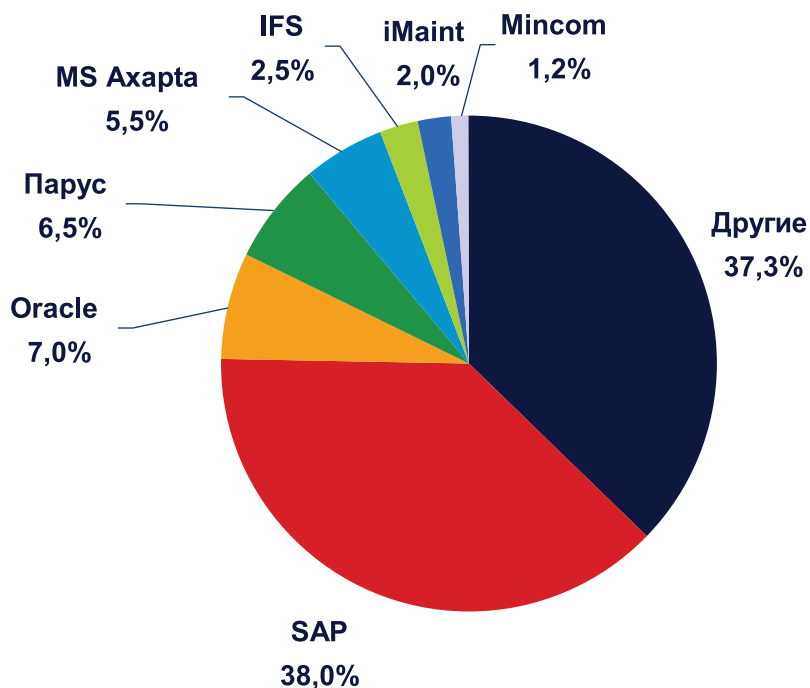
Финансисты в 3% случаев сказали, что инициаторами была фин. служба.

При этом в 90% случаев привлекались внешние подрядчики.

Используемые системы

Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Какие системы ТОРО/ЕАМ Вы используете?

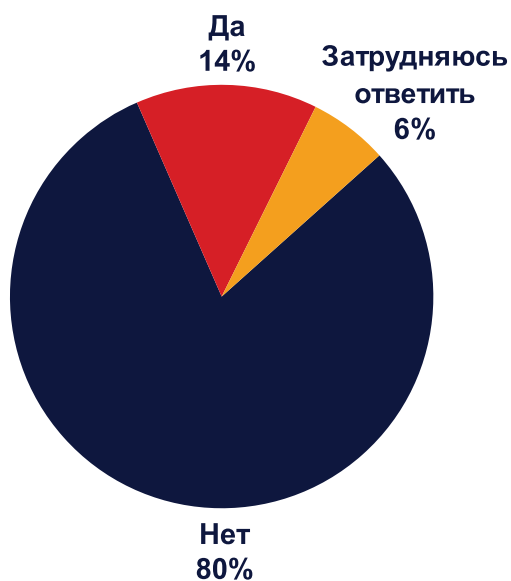


Ответы
Технических руководителей

Оценка систем

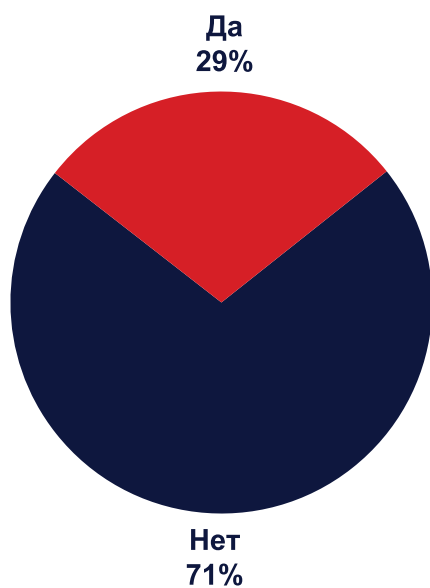
Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Согласны ли Вы с утверждением, что «в большинстве случаев EAM-системы окупаются в течение 2-х лет»?



Мнение
Финансовых руководителей

Оценивали ли Вы экономическую эффективность системы?



Мнение
Финансовых руководителей

Ответы технических руководителей схожи с ответами финансовых руководителей. Те компании, которые проводили реальную оценку, в 3 раза позитивнее смотрят на окупаемость, чем те компании, которые оценивали экономическую эффективность экспертно, однако большинство компаний считает, что система не окупается за 2 года. Тем не менее, многие респонденты (50% и 78%) отметили, что автоматизация процессов ТОРО существенно помогает в работе (см. следующую стр.).

Оценка систем

Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Помогает ли система работать с информацией по оборудованию?



Мнение
Технических руководителей



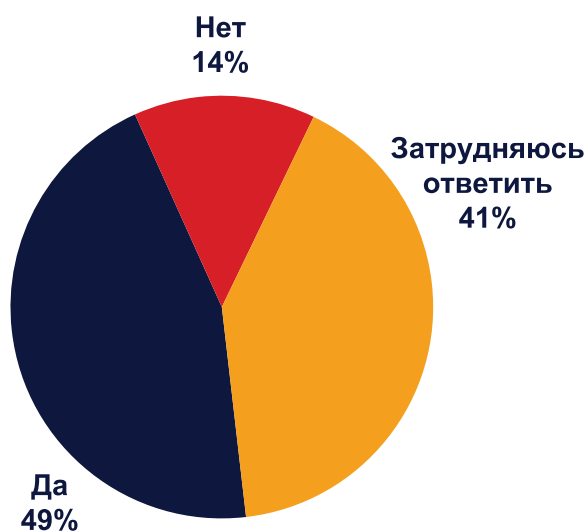
Мнение
Финансовых руководителей

Высокий процент затруднившихся с ответами можно объяснить тем, что финансовые директора, как правило, не работают непосредственно с информацией об оборудовании.

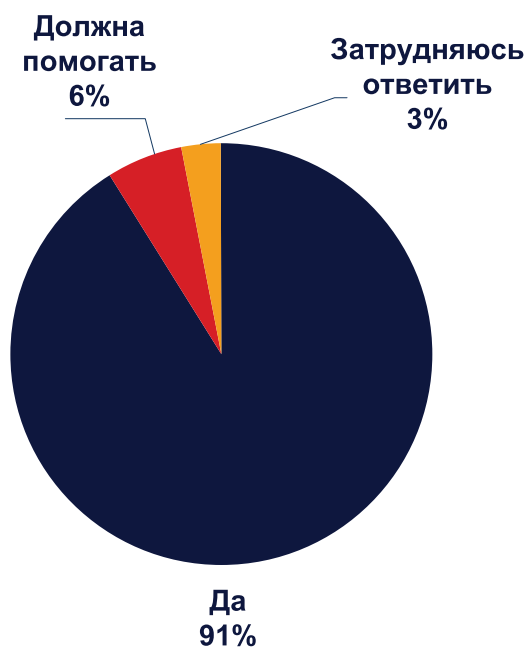
Оценка систем

Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Помогает ли система снизить расходы на тех. обслуживание и ремонты?



Мнение
Технических руководителей



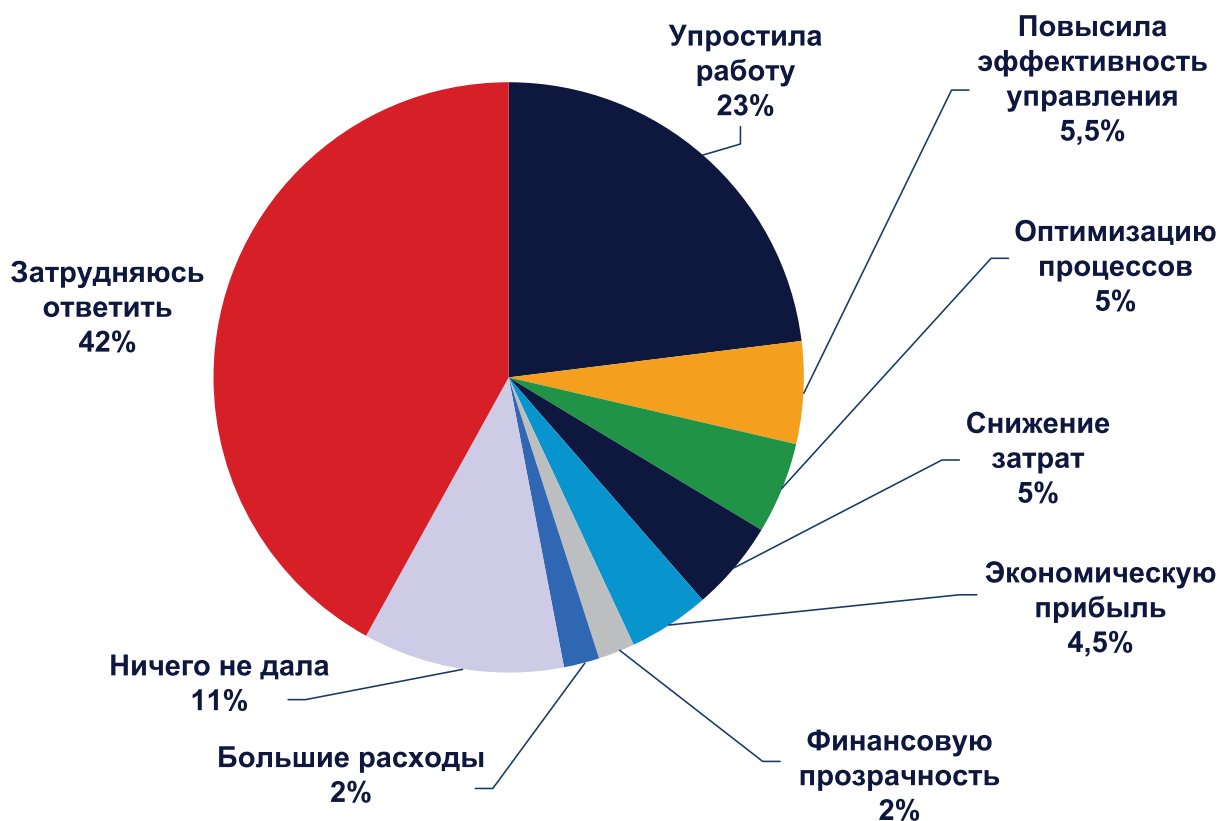
Мнение
Финансовых руководителей

Система все-таки помогает снизить расходы на ремонты, что особенно отмечают финансисты. Причем, механиков это в 2 раза менее сильно беспокоит, однако механики отметили в 48% случаев, что система помогает уменьшить время и количество простоев. Среди ответов финансистов встречались подобные: «Конечно, должна помогать, но наш персонал категорически против применения системы». Про нецелевое использование запчастей финансисты отреагировали так же, как и финансисты предприятий, не использующих системы автоматизации.

Оценка систем

Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Что дала система вашему предприятию?



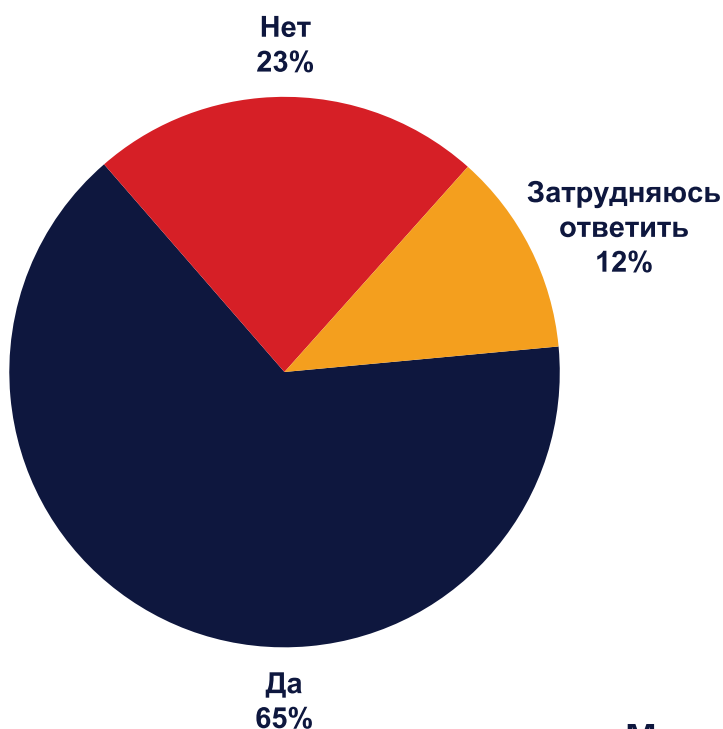
Мнение Технических руководителей

В основном упрощение работы с бумагами
и отчетность перед руководством

Оценка систем

Предприятия,
использующие системы
автоматизации ТОРО

Видите ли Вы возможности снижения затрат на ремонты за счет оптимизации работ и снижения запасов запчастей?



**Мнение Финансовых руководителей
(для всех предприятий, имеющих
и не имеющих автоматизацию ТОРО/ЕАМ)**

Независимо от того, есть система ТОРО/ЕАМ на предприятии или нет, финансисты видят возможности сокращения затрат на ремонты и обслуживание оборудования.

Выводы исследования

Выводы

- Уровень зрелости предприятий в области автоматизации процессов управления ТОРО крайне низок
- Уровень знаний респондентов об автоматизации ТОРО и системах EAM – низкий, преобладают отрывочные несвязанные знания, даже на предприятиях, где эти решения внедрены
- Для респондентов, не пользующихся подобными системами, они представляются дорогими и медленно окупающимися
- Респонденты, пользующиеся системой, достаточно высоко оценили ее эффективность
- По результатам исследования, главные механики и финансовые директора не являются лицами, принимающими решения об оптимизации процессов ТОРО и EAM. Подобные директивы обычно исходят от руководства компании или от вышестоящей организации. Вместе с тем, технические и финансовые руководители могут влиять на лиц, принимающих решения



Россия, 127434, Москва, Дмитровское шоссе, 9Б
тел.: +7 (495) 967-8080, факс: +7 (495) 967-8081
www.ibs.ru, e-mail: ibs@ibs.ru