

Отчет IBS: в России лишь зарождается практика эффективного управления основными фондами и ремонтами

9 июля, 2009г. Компания IBS подвела итоги исследования, посвященного автоматизации бизнес-процессов российских предприятий в сфере управления основными фондами (EAM), техобслуживанием и ремонтами оборудования (ТОРО). Исследование выявило крайне низкий уровень зрелости предприятий в этой области и, вместе с тем, признание реальной отдачи от внедрения соответствующих ИТ-решений.

Как рассказал **руководитель аналитической группы IBS Александр Баринов**, в ходе исследования были проинтервьюированы 350 технических и финансовых руководителей более чем 200 крупнейших компаний различных отраслей промышленности России.

Прежде всего, исследование показало, что лишь меньшинство респондентов – около 30% охваченных предприятий – используют средства автоматизации процессов управления основными производственными фондами, управления ремонтами и обслуживанием оборудования. Таким образом, качество этих бизнес-процессов находится на весьма низком уровне: на большинстве крупных предприятий они просто не автоматизированы.

Вторым ключевым выводом исследования, по словам **Александра Баринова**, стало то, что хотя большинство руководителей считают тему ремонтов и поддержания основных фондов важной, системно решением этой проблемы мало кто занимается. Причинами такой ситуации являются слабая мотивация менеджеров (особенно технических) на обеспечение эффективности этих бизнес-процессов, низкий уровень знаний специалистов и руководителей о возможностях ИТ-решений, неготовность оценивать текущие потери и потенциальный эффект от внедрения новых технологий. Вопросы экономической эффективности, сокращения издержек за счет снижения расходов на ремонты и уменьшения числа простоев, критических сбоев и аварий, беспокоят лишь менее 15% технических и около 30% финансовых руководителей.

Вместе с тем исследование IBS выявило тот факт, что менеджмент предприятий, уже внедривших системы управления EAM и ТОРО, признает реальную отдачу от автоматизации этих сфер деятельности. Как показал опрос, важнейшие преимущества ощущают финансовые руководители: 91% из них отметили, что система позволила снизить расходы на техобслуживание и ремонты. А главными источниками снижения затрат названы оптимизация работ и снижение запасов запчастей (65% респондентов).

Сравнивая ситуацию в России и на Западе, **Александр Баринов** отметил: «В развитых индустриальных странах экономический эффект от внедрения современных технологий в сфере EAM и ТОРО давно признан очевидным. По данным зарубежных аналитических агентств, при внедрении подобных систем предприятия преследуют цели ускорения возврата инвестиций в активы, снижения рисков от выхода из строя критически важных активов, энергосбережения, повышения качества обслуживания сложного оборудования. Отмечаются такие эффекты, как снижение периодов простоя оборудования, рост производительности ремонтных работ, сокращение складских запасов, уменьшение числа случаев аварийных работ».

Исследование IBS показало, что специализированные информационные системы, направленные на решение именно задач управления основными фондами, будучи широко известны на мировом рынке, практически не известны в России. Прежде всего, это системы Maximo (IBM), Datastream (Infor), Mincom, Indus, которые признаны западными аналитиками лучшими решениями этого класса. В России же, по мнению респондентов IBS, в качестве ПО для построения систем управления EAM/ТОРО чаще всего используются модули SAP ERP, Oracle E-Business Suite и

Microsoft Dynamics AX, за ними следуют специализированные разработки российских фирм: ИС-ПРО, TRIM (НПП СпецТек), ИС ТОиР (Гроссмейстер).

Еще одним важным выводом исследования стало выявление степени проникновения решений EAM/ТОРО в разных отраслях. Оно неравномерно: в нефтегазовой отрасли около 50% крупных предприятий используют такие системы (как правило, соответствующий модуль ERP-системы), в цветной металлургии – около 45%, в черной металлургии – менее 20%, в сфере ЖКХ и электроэнергетики – менее 15%, в машиностроении – менее 5%.

Комментируя результаты исследования, **заместитель генерального директора IBS Михаил Белов** подчеркнул: «В целом по экономике затраты на ремонты оборудования и поддержание основных фондов могут достигать, по экспертным оценкам, 6-9% ВВП. Проведенное нами исследование показало, что далеко не все эти средства тратятся эффективно, и руководителям предприятий есть над чем задуматься. Очевидно, у них пока недостаточно стимулов для внимательного подхода к управлению этими бизнес-процессами, но с ростом конкуренции борьба за производительность труда, капиталоемкость, энергоемкость активизируется. А позитивным итогом отчета является тот факт, что компании, автоматизировавшие процессы управления основными фондами, техобслуживанием и ремонтами, быстро осознают значимость полученных экономических эффектов. Учет этих тенденций и анализ зарубежного опыта позволяет нам уверенно прогнозировать рост спроса на ИТ-решения в сфере EAM/ ТОРО в ближайшие годы».

Результаты исследования IBS доступны всем желающим для детального ознакомления на [Портале машиностроения](#).

Информация о компании

Компания IBS – лидер рынка информационных технологий и консалтинга России. Входит в состав IBS Group Holding вместе с Luxoft и Depo Computers. Ключевые направления деятельности: управленческий консалтинг, внедрение бизнес-приложений, ИТ-аутсорсинг, ИТ-инфраструктура. Количество сотрудников – около 3000 человек, из них – более 1500 сертифицированных консультантов и специалистов. В числе заказчиков – 34 из TOP-50 крупнейших компаний России. Более подробную информацию о компании вы можете найти по адресу www.ibs.ru.

Для получения дополнительной информации о компании IBS вы можете обратиться к директору по связям с общественностью Ладде Щербаковой. Тел: (495) 967-80-80, e-mail: lada@IBS.ru.