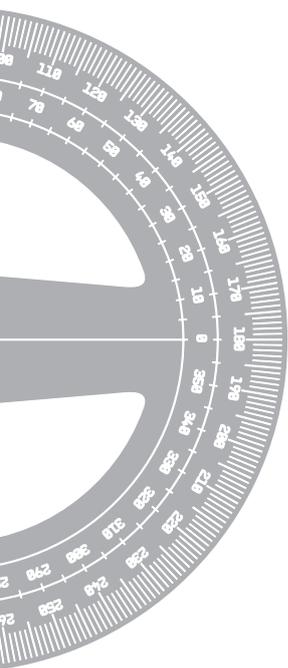


*Новый взгляд
на механизмы управления*

OXS
AN OPTIMA COMPANY



Может ли система управления быть катализатором успеха?
Существуют ли яркие решения стандартных бизнес-задач?
Возможен ли индивидуальный подход в глобальных отраслях?
Как сохранить стабильность предприятия в эпоху реформ?

Мы помогаем своим клиентам по-новому взглянуть на эти вопросы. Мы уверены, что только нестандартный взгляд на механизмы управления позволит выявить и развить потенциал компании, определить существующую структуру бизнес-процессов и сделать ее эффективной, превратить особенности бизнеса в конкурентные преимущества.

Содержание

1. Каких принципов мы придерживаемся? ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ	4
2. Какие действия приводят к цели? ОБЗОР ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.....	6
3. Какие инструменты наиболее эффективны? КОМПЛЕКС ВНЕДРЯЕМЫХ РЕШЕНИЙ.....	10
4. Какие направления являются приоритетными? ОТРАСЛЕВАЯ ЭКСПЕРТИЗА	16
5. Каких результатов можно достичь? ИСТОРИИ УСПЕХА.....	22
6. Какие существуют гарантии? ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ	26
7. Какие качества мы ценим? СПЕЦИАЛИСТЫ OXS.....	30



ОСНОВЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОМПАНИИ

WWW.OXS.RU

Компания OXS — один из ведущих игроков на российском рынке информационных технологий. Наши услуги направлены на повышение конкурентоспособности крупных предприятий — представителей экономикообразующих отраслей. За шесть лет успешной деятельности мы заслужили репутацию надежного бизнес-партнера, подтвердив соответствие своих услуг мировым стандартам и укрепив лидерские позиции в области консалтинга.

«« Каких принципов мы придерживаемся?

1

В своей деятельности мы руководствуемся четырьмя основными принципами, которые позволяют обеспечивать заказчиков качественными услугами и эффективными решениями.

ПОНИМАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЗАКАЗЧИКА

Мы детально изучаем текущее положение отрасли и анализируем стратегические цели клиента. Такой подход обеспечивает глубокое понимание бизнеса и задач проекта. Использование практического опыта аналогичных российских и зарубежных предприятий гарантирует высокое качество услуг.

УЧАСТИЕ ЗАКАЗЧИКА В ПРОЕКТЕ

Благодаря активному вовлечению в проект специалисты предприятия-заказчика приобретают опыт, знания и навыки для дальнейшей поддержки и развития внедренного решения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАКТИКИ ВЕДУЩИХ РАЗРАБОТЧИКОВ

Мы используем решения и методологии, аккумулирующие опыт ведущих компаний-разработчиков. Партнерство с каждой из таких компаний было заключено только после тщательного анализа соответствия их решений требованиям российского рынка.

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ

Лидерство компании и высокое качество услуг обеспечиваются регулярными инвестициями в обучение специалистов, исследовательскую деятельность и создание новых решений.



ОБЗОР
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УСЛУГ

WWW.OXS.RU

Повысить конкурентоспособность предприятия можно только за счет использования современных методик и технологий управления. Их эффективное применение на благо бизнеса наших клиентов — стратегическая цель компании OXS. Спектр наших услуг включает в себя оптимизацию бизнес-процессов, реорганизацию структуры предприятия, построение IT-стратегии, внедрение и сопровождение корпоративных информационных систем.

«« Какие действия приводят к цели?

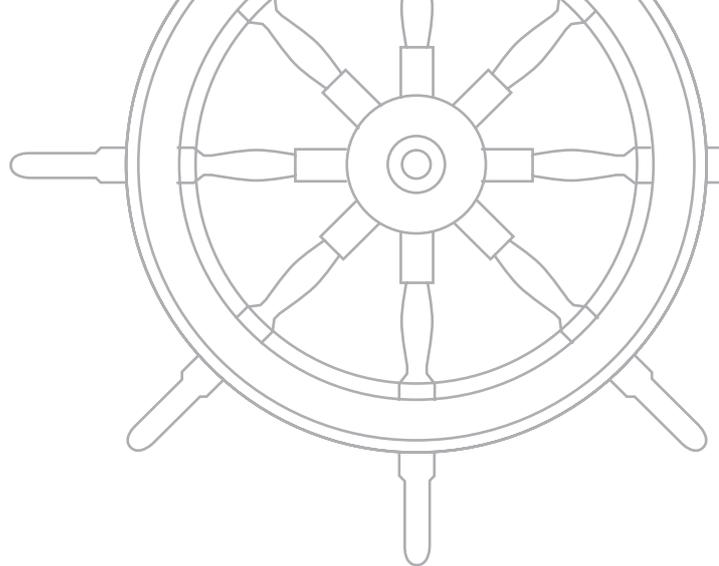
2

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Для сохранения устойчивых конкурентных позиций в условиях динамично развивающегося рынка компании вынуждены реорганизовывать свою деятельность таким образом, чтобы лучше и быстрее других адаптироваться к внешним изменениям. Для успешного решения этих задач компания OXS предлагает предприятиям услуги бизнес-консалтинга на всех уровнях управления и IT-консалтинга по построению информационной среды, поддерживающей бизнес компании, организации качественного управления информационными активами и созданию сбалансированной IT-структуры компании.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

- Анализ текущего состояния организации и определение стратегических целей
- Формирование стратегии развития, а также прогнозирование деятельности компании на долгосрочный период
- Разработка и оценка эффективности инвестиционных проектов
- Разработка планов, определяющих будущее состояние экономической системы, способов и средств достижения целей, корпоративных систем бизнес-планирования
- Контроль исполнения бизнес-планов
- Перевод стратегии на операционный уровень путем формирования систем сбалансированных показателей и инструментария их применения на практике
- Оптимизация управленческих процессов и приведение их в соответствие стратегии компании



2

ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Постановка процессов финансового планирования и бюджетирования
- Формирование процесса финансового документооборота компании

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- Описание существующей и целевой моделей бизнес-процессов
- Создание стратегии проведения реорганизации
- Разработка подходов к управлению процессом изменений
- Выработка методов преодоления сопротивления изменениям
- Разработка и внедрение программ мотивации в период изменений
- Формирование команды для осуществления стратегических изменений

РАЗРАБОТКА ИТ-СТРАТЕГИЙ

- Диагностику текущего состояния ИТ-инфраструктуры предприятия на соответствие бизнес-целям
- Составление ИТ-целей предприятия, вытекающих из его бизнес-целей
- Выработка концептуальных требований к внедряемым или перенастраиваемым информационным системам
- Выбор подходящего ИТ-решения по разработанным требованиям

- Разработка положения о ИТ-подразделении с указанием его целей и задач
- Описание политики предприятия в области использования аппаратных и программных средств, планирование работ по ее реализации
- Разработка бюджета и технико-экономического обоснования выбора решения
- Определение критериев эффективности внедрения информационных продуктов и функционирования ИТ-служб.

АУДИТ В ОБЛАСТИ ИТ

- Исследование ИТ-инфраструктуры в целях определения ее соответствия текущим и планируемым задачам бизнеса компании-заказчика
- Выработка рекомендаций по реорганизации компании

ТЕХНИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

- Оперативное решение локальных технических проблем, касающихся работоспособности программно-аппаратных комплексов. Консалтинг в области управления ИТ-сервисом
- Проведение мероприятий по рационализации использования ИТ-ресурсов для повышения эффективности бизнес-процессов
- Управление качеством ИТ-сервисов



Основной задачей консалтинга при внедрении какого-либо решения является успешная и эффективная автоматизация деятельности компании в рамках единой информационной платформы.

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Консультирование в области внедрения корпоративных информационных систем неразрывно связано с бизнес- и ИТ-консалтингом. Основной задачей консалтинга при внедрении какого-либо решения является успешная и эффективная автоматизация деятельности компании в рамках единой информационной платформы.

Основными задачами, которые решаются в результате внедрения информационной системы на предприятии, являются:

- построение единого информационного пространства компании;
- организация информационной поддержки управленческих решений;
- организация базы знаний компании;
- повышение оперативности получения информации и ее достоверности;
- Оптимизация типовых бизнес-процессов и информационных потоков;
- повышение эффективности работы персонала;
- повышение эффективности сотрудничества с деловыми партнерами и клиентами компании.

В процессе внедрения технологических решений на предприятии проводятся:

- предварительное обследование;
- подготовка концепций и технических заданий для построения и внедрения информационных систем, моделирование ИТ-структуры;
- выбор оптимальных продуктов для решения технических и бизнес-задач;
- определение критериев эффективности внедрения;
- разработка технического задания на создание автоматизированной информационной системы управления предприятием;
- разработка эскизного, технического и рабочего (технорбочего) проекта автоматизированной информационной системы управления;
- внедрение и сопровождение информационно-технологических решений.



КОМПЛЕКС
ВНЕДРЯЕМЫХ
РЕШЕНИЙ

WWW.OXS.RU

Успешное внедрение информационных систем, разработанных ведущими производителями программного обеспечения, позволяет эффективно решать большинство бизнес-задач современных предприятий. Компания OXS также создала ряд уникальных решений, учитывающих специфику основных отраслей отечественной экономики и российского рынка.

«« Какие инструменты наиболее эффективны?

3

КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ERP)

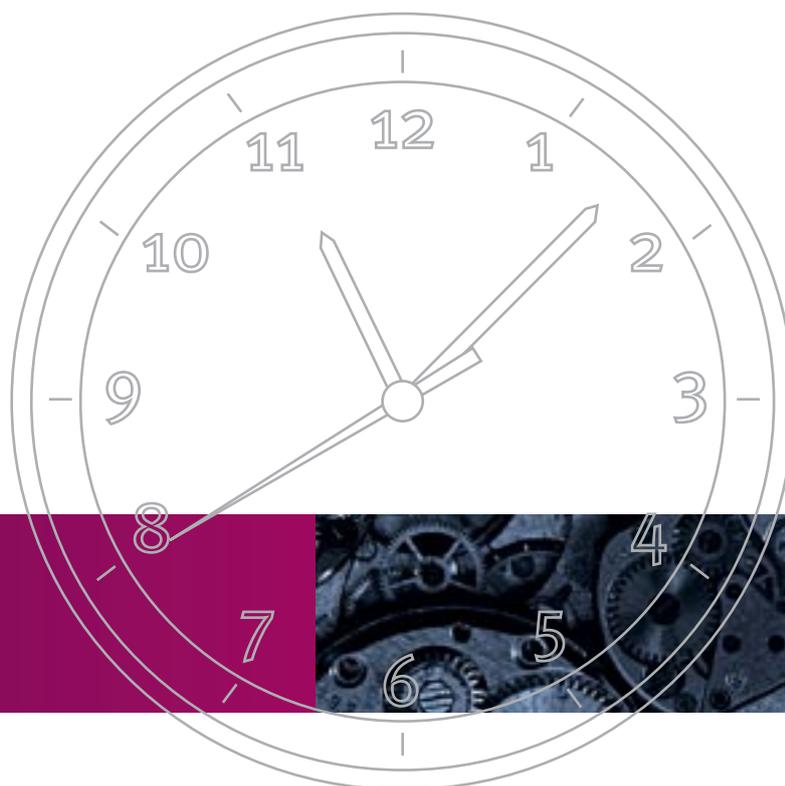
Enterprise Resource Planning — это система планирования ресурсов предприятия, объединяющая в единую информационную среду все процессы предприятия, включая снабжение, производство, сбыт, финансы, планирование.

В число функциональных возможностей систем входят:

- управленческий учет;
- бухгалтерский и налоговый учет;
- управление производством;
- управление сбытом;
- управление материальными потоками (управление складскими запасами, планирование и управление закупками);
- управление персоналом;
- управление процессами технического обслуживания и ремонта оборудования;

Основная цель внедрения учетных систем класса ERP — построение единого информационного пространства компании, которое позволяет отслеживать и учитывать взаимосвязь отдельных процессов и, как следствие, оптимизировать складские запасы, централизованно управлять производством и сбытом, контролировать финансовые потоки на каждом этапе деятельности компании, управлять прямыми и косвенными внутренними издержками, анализировать и контролировать себестоимость.

С развитием бизнеса меняются и системы управления ресурсами предприятия. Современные ERP-системы позволяют повышать производительность всех участников бизнеса и получать максимальную отдачу от тесного и продуктивного сотрудничества в рамках интегрированной среды.



mySAP ERP

Это решение охватывает все сферы финансового учета, управления персоналом, оперативной деятельности предприятия, корпоративных сервисных служб и предоставляет мощные аналитические инструменты. Корпоративные порталы предприятия, приложения для организации совместной работы и системы самообслуживания сотрудников формируют общее информационное поле компании и делают работу с информацией простой, удобной и безопасной. Мобильные устройства даже на больших расстояниях обеспечивают доступ ко всем необходимым инструментам и информационным ресурсам компании. Клиентам предоставляется возможность внедрять только необходимые им в данный момент функциональные модули. По мере расширения или изменения потребностей бизнеса можно добавлять новые функциональные возможности, упрощая тем самым процесс технологической модернизации и обеспечивая быстрое превращение инвестиций в прибыль.

MICROSOFT DYNAMICS™ AX

Это система управления бизнесом класса ERP II для средних предприятий и крупных холдинговых структур. Ее ключевые характеристики: оптимизация управления ресурсами предприятия, новейшие информационные и управленческие технологии, поддержка межкорпоративного бизнеса, надежность и гибкость системы, рекордно низкие затраты на ее поддержание и быстрая окупаемость. Интегрированная объектная среда разработки

системы обеспечивает обширные возможности для реализации специфики бизнеса самых разных отраслей и уникальных бизнес-процессов каждого отдельного предприятия. Система является мощным инструментом для организации оперативной работы и формирования долговременной стратегии компании и обеспечивает ей неоспоримые преимущества перед конкурентами.

СИСТЕМЫ КЛАССА BUSINESS INTELLIGENCE

Business Intelligence — это класс систем, позволяющих обрабатывать большие массивы данных, полученные из различных источников, преобразовывать их в упорядоченный поток достоверной бизнес-информации, которая затем используется для принятия взвешенных и обоснованных управленческих решений. Основной целью внедрения решений класса Business Intelligence (BI) является оперативное обеспечение руководства достоверной информацией о деятельности компании, необходимой для принятия выверенных стратегических решений. Опираясь на эту информацию, руководство компании способно эффективнее распределять задачи между подчиненными, назначать ответственных за исполнение стратегических целей, устанавливать сроки и контролировать качество выполнения работ и многое другое.

mySAP BUSINESS INTELLIGENCE

Решение mySAP Business Intelligence обеспечивает доступ к внутренним и внешним источникам

« С развитием бизнеса меняются и системы управления ресурсами предприятия. Современные ERP-системы позволяют повысить производительность всех участников бизнеса и получать максимальную отдачу от тесного и продуктивного сотрудничества в рамках интегрированной среды.



информации, в том числе к информации деловых партнеров. Система охватывает большое количество предварительно сконфигурированных ролей пользователя и многочисленных возможностей для построения запросов. Это помогает точно рассчитать затраты на внедрение, и инвестиции окупаются достаточно быстро.

Аналитические приложения дают возможность управлять логическими цепочками, связями с клиентами и другими видами производственной деятельности. С их помощью работа предприятия становится более эффективной и менее затратной, оптимизируются оперативные производственные процессы.

mySAP BI поддерживает стандарты для мобильных устройств, например Wireless Application Protocol (WAP). Благодаря гибкой архитектуре решение можно адаптировать с учетом индивидуальных запросов заказчика. mySAP BI согласуется со всеми решениями компании SAP и может быть интегрирована в любую системную среду.

Cognos CPM

Инфраструктура Cognos CPM предоставляет богатый набор средств для моделирования, планирования, прогнозирования, бюджетирования, консолидации, подведения итогов и формирования отчетности. Решение связывает тактику и стратегию предприятия в единое интегрированное приложение, ускоряя распространение информации и принятие оптимальных решений.

Возможность модульного внедрения, гибкая система настройки прав пользователей, наличие распределенных метаданных и централизованное администрирование позволяют рассматривать Cognos CPM как цельную инфраструктуру, отвечающую нуждам любой компании и способную развиваться в соответствии с темпами ее роста.

СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

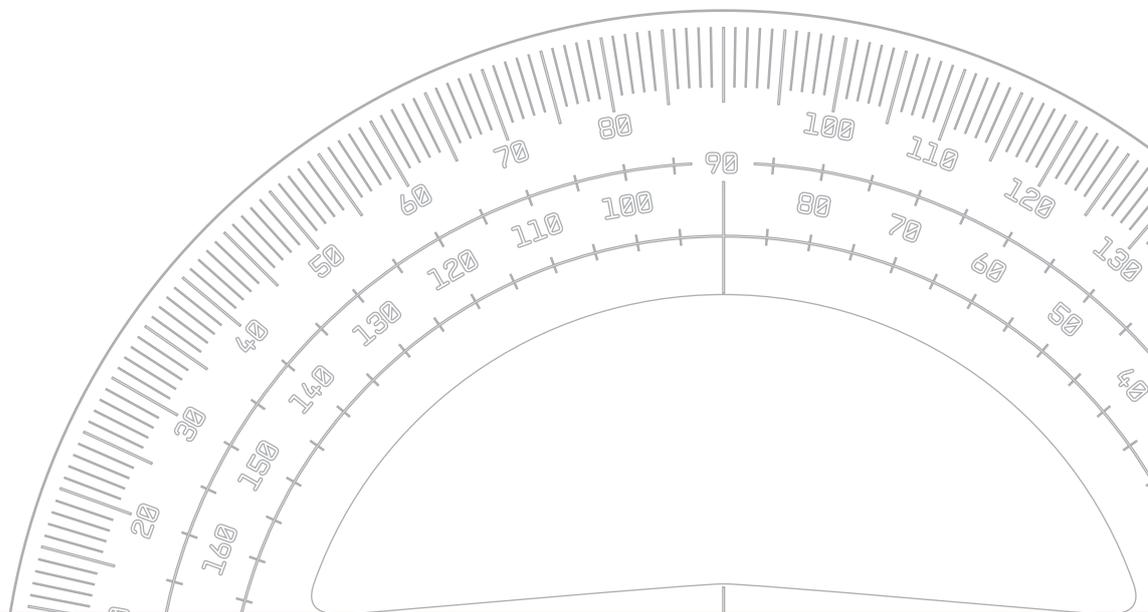
Системы электронного документооборота — полнофункциональные масштабируемые платформы приложений для построения единой корпоративной информационной среды, в которой будет стандартизирована работа всех приложений, оперирующих неструктурированными информационными потоками (текстовые документы, чертежи, отсканированные документы, веб-страницы, аудио- и видеофайлы и т.п.).

EMC Documentum

Решение EMC Documentum предоставляет набор продуктов и служб, которые можно применять в различных комбинациях для решения разнообразных задач управления неструктурированной информацией. В результате внедрения этих решений заказчики получают значительные конкурентные преимущества за счет полноценного использования своих интеллектуальных активов, более быстрого вывода на рынок новых продуктов, значительного улучшения обслуживания



3



клиентов, повышения эффективности производственной кооперации и снижения эксплуатационных расходов.

Использование системы обеспечивает создание, хранение, доступ и распространение всей информации, а также сопутствующих бизнес-процессов. Набор функциональных возможностей системы включает в себя:

- делопроизводство;
- управление договорами;
- управление технической документацией;
- управление электронными руководствами;
- управление стандартными операционными процедурами.

ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

OXS — единственная компания, обладающая опытом внедрения на российском рынке двух ведущих отраслевых информационных решений — SAP for Utilities и kVASy, разработанных специалистами немецких компаний SAP AG и SIV.AG.

SAP FOR UTILITIES

Это отраслевое решение, предназначенное для предприятий, осуществляющих электро- тепло- и газоснабжение и предоставляющих коммунальные услуги. Система основана на лучших многолетних достижениях отрасли и идеально подходит для крупных российских энергетических компаний. Оно позволяет оптимизировать процессы на энергетическом предприятии и управлять ими на основе

информации, получаемой в режиме реального времени.

SAP for Utilities реализовано на платформе SAP «Управление ресурсами предприятия» (mySAP ERP) и содержит типовые для большинства российских предприятий модели процессов бухгалтерского учета, управления логистическими цепочками и персоналом. Кроме того, для электроэнергетических предприятий в решение включены специфические процессы, связанные как с технологической составляющей бизнеса, так и с особенностями планирования, учета и взаимодействия с участниками рынка.

kVASy

Решение kVASy разработано SIV.AG и предназначено для предприятий жилищно-коммунального хозяйства в целях оптимизации их деятельности в процессе реформирования отрасли. Оно применяется для автоматизации энергосбытовой деятельности средних предприятий и расчетов с потребителями услуг. По своему содержанию решение устанавливает новый стандарт ПО в этом сегменте рынка.

Уникальность kVASy заключается в ее применимости на предприятиях различного профиля и масштаба — от районных до федеральных. Модульность и масштабируемость системы позволяет предприятиям приобретать только те функциональные блоки, которые им необходимы для решения текущих задач с последующим

« OXS — единственная компания, обладающая опытом внедрения на российском рынке двух ведущих отраслевых информационных решений — SAP for Utilities и kVASy, разработанных специалистами немецких компаний SAP AG и SIV.AG.



безболезненным расширением функциональных возможностей и увеличением производительности.

СОБСТВЕННЫЕ РАЗРАБОТКИ

«Домовой»

Программный продукт «Домовой» — отраслевое решение для предприятий ЖКХ, разработанное компанией OXS на базе Microsoft Dynamics™ AX. «Домовой» представляет собой интегрированную систему для поддержания деятельности различных экономико-хозяйственных подразделений городского ЖКХ и оптимизации процесса информационного обмена между ними.

Проект реализуется на местах в течение 2–3 месяцев и полностью соответствует положениям Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. №75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом».

ТОРО

Система ТОРО (Техническое обслуживание и ремонт оборудования) — решение для автоматизации всего спектра бизнес-процессов, связанных с техническим обслуживанием и ремонтом оборудования. Является отдельным, полностью интегрированным модулем системы Microsoft Dynamics™ AX, разработанным специалистами OXS. Решение актуально для капиталоемких предприятий, на которых выпуск готовой про-

дукции напрямую зависит от работоспособности оборудования.

Возможности ТОРО по учету технических объектов, планированию и фактическому учету технического обслуживания и ремонта оборудования, получению отчетной информации, хранению нормативно-технической документации в разрезе технических объектов, а также в разрезе регистрируемых документов в системе обеспечивают:

- поддержку управленческих решений в части планирования и контроля ремонтной деятельности на основании объективной информации;
- организацию нормативно-справочного и информационного обеспечения ремонтной деятельности;
- внедрение более четких механизмов распределения ремонтных работ между специалистами предприятия и внешними исполнителями;
- разработку и внедрение системы сбора, обработки и формирования аналитических и отчетных данных по результатам ремонтной деятельности.

Система ТОРО функционально достаточна по всем ключевым направлениям финансово-хозяйственной деятельности. Разработана на территории Российской Федерации, что обеспечивает устойчивость регламента поддержки и эксплуатации, и успешно прошла отраслевую экспертизу. Доступна для широкого круга предприятий и легко интегрируется в имеющуюся у заказчика автоматизированную систему управления.



ОТРАСЛЕВАЯ
ЭКСПЕРТИЗА

WWW.OXS.RU

Глубокая отраслевая специализация — одна из важных особенностей компании OXS. Мы специализируемся на работе с предприятиями, представляющими основные отрасли российской экономики: электроэнергетику, жилищно-коммунальное хозяйство, металлургию, машиностроение. Обширная экспертиза и доскональное знание индустриальной специфики позволяют нам находить и реализовывать решения, наиболее полно отвечающие потребностям наших клиентов.

«« Какие направления являются приоритетными?

4

ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

Электроэнергетика, являясь основой функционирования экономики и жизнеобеспечения, относится к важнейшим отраслям народного хозяйства Российской Федерации.

В настоящее время вся энергетическая отрасль находится в процессе активного реформирования. В его рамках необходимо решить множество задач, в том числе: разделение отрасли на естественно-монопольные и конкурентные виды деятельности; создание рыночных отношений в конкурентных видах деятельности; эффективное и правомерное государственное регулирование естественных монополий, обеспечивающее их инвестиционную привлекательность и создающее стимулы к снижению издержек.

Благодаря многолетнему опыту работы в электроэнергетике и пониманию ее проблем, компания OXS сегодня является лидером в этом отраслевом сегменте. Предприятиям энергетического комплекса мы предлагаем ряд готовых ИТ-решений на базе ERP-систем ведущих разработчиков, обладающих следующими функциональными возможностями:

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

- Сбор и анализ информации для руководства всех уровней
- Информационная система поддержки принятия решений при управлении новыми процессами
- Регламентация и унификация хозяйственных процессов энергосистемы
- Обмен информацией между подразделениями
- Достоверная информация о показателях финансово-хозяйственной деятельности

УПРАВЛЕНИЕ РЕМОНТНЫМИ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫМИ РАБОТАМИ

- Построение системы управления ремонтными и эксплуатационными работами
- Создание справочников оборудования
- Управление трудозатратами

ЭНЕРГОСБЫТ

- Анализ и прогнозирование спроса на энергию и ее предложения
- Учет реализации товаров и услуг (непрофильная деятельность)



4

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СНАБЖЕНИЕ

- Создание системы учета и контроля движения ТМЦ
- Повышение прозрачности движения товарно-денежных потоков
- Оптимизация расходов на сырье, материалы и комплектующие

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ

- Создание системы управленческого учета
- Получение в режиме реального времени полной и достоверной информации о себестоимости товарной продукции

ФИНАНСЫ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТА

- Контроль и мониторинг исполнения бюджета всей энергосистемы
- Получение информации о дебиторской/кредиторской задолженности в режиме реального времени
- Создание механизма планирования, контроля и анализа затрат и расходов

ЖКХ

Жилищно-коммунальное хозяйство — одна из крупнейших отраслей российской экономики как по числу занятых в ней людей, так и по стоимости основных средств. Отрасль является стратегически важной из-за своей системообразующей значимости и огромной социальной роли. В настоящее время российское ЖКХ проходит сложный этап

реформирования. Главные задачи реформы: формирование и развитие рыночных отношений в отрасли, повышение ее эффективности и обеспечение высокого качества жилищно-коммунальных услуг.

Уникальный опыт работы в реформируемых отраслях народного хозяйства позволяет OXS эффективно передавать предприятиям ЖКХ лучший мировой отраслевой опыт. Решения от ведущих зарубежных производителей и собственные разработки компании OXS помогают обеспечивать производственные потребности управляющих и обслуживающих предприятий жилищно-коммунального хозяйства по следующим направлениям:

РАСЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Расчет потребления коммунальных услуг с приборами учета и без них
- Реализация универсального биллинга посредством настройки расчетов ЖКУ
- Формирование сложных расчетных алгоритмов
- Расчеты с промышленными и бытовыми потребителями
- Расчет потребления ЖКУ для разных социальных категорий граждан (с учетом федеральных и региональных льгот)
- Ведение пакетных расчетов
- Распределение потребления при наличии/отсутствии индивидуальных приборов учета



ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ

- Бухгалтерский/налоговый/управленческий учет
- Интеграция с внешними учетными системами
- Управление поступлениями
- Работа с неплательщиками
- Учет и контроль движения ТМЦ на предприятиях ЖКХ
- Управление затратами (контроллинг)

МОНИТОРИНГ ЖИЛОГО ФОНДА И ПАРАМЕТРОВ ЖКУ (РЕШЕНИЕ «ДОМОВОЙ»)

- Ведение картотек объектов ЖКХ (улиц, домов, квартир)
- Ведение технической документации в электронном виде по каждой улице, дому, квартире (план дома/квартиры, схемы, эксплуатационная карта инженерного оборудования, схемы расположения мусоропровода, электропроводки, тепло- и водоснабжения, водоотведения и др.), карты местоположения улиц и домов
- Оперативный учет заявок по аварийным, текущим и плановым работам; ведение журнала жалоб, поступающих от населения
- Ведение картотек подрядных организаций и их специализации по видам работ; распределение работ по подрядным организациям
- Получение детализированных отчетов о состоянии дома, группы домов или квартиры, о предстоящих и выполненных работах, о технологических характеристиках ЖКУ, о выполнении работ подрядными организациями

- Планирование работ по капитальному и текущему ремонту объектов ЖКХ

МЕТАЛЛУРГИЯ

В современных условиях консолидации финансовых активов и образования холдингов в отрасли, а также активного выхода на международные рынки перед предприятиями отрасли стоят задачи повышения прозрачности и эффективности управления как в отдельно взятых предприятиях, так и холдинговых структурах.

Для решения этих задач OXS предлагает предприятиям отрасли информационные системы от крупнейших производителей программного обеспечения.

Использование данных систем на современных металлургических предприятиях позволяет:

- обеспечивать поддержку стандартов международной отчетности;
- осуществлять консолидацию финансовой отчетности со всех структур холдинга;
- оптимизировать и обеспечивать централизацию материально-технического снабжения;
- создавать систему эффективного планирования и управления производством;
- повышать гибкость планирования производства в зависимости от спроса;
- сокращать период разработки новой продукции;
- оперативно и с высокой точностью проводить анализ и строить прогнозы спроса на продукцию;



Решения от ведущих мировых производителей и собственные разработки компании OXS позволяют обеспечивать потребности предприятий приоритетных для компании отраслей.

4

- оптимизировать и эффективно контролировать прямые и косвенные затраты;
- моделировать эффективные процедуры планово-предупредительных и других видов ремонта;
- создавать системы управления капитальными инвестициями компании;
- обеспечивать эффективную систему контроля качества выпускаемой продукции;
- повышать эффективность финансового управления компаниями;
- формировать системы бюджетирования и бизнес-планирования.

МАШИНОСТРОЕНИЕ

Промышленный потенциал государства определяется во многом уровнем развития машиностроительной отрасли. Именно эта отрасль обеспечивает производство оборудования, необходимого в самых разных отраслях экономики: от добычи полезных ископаемых до сложных, наукоемких производств.

В настоящее время машиностроительные производства сталкиваются с проблемой нехватки инвестиций для увеличения оборотных средств и обновления парка оборудования, а также с усиливающейся конкурентной борьбой, связанной с глобализацией мировой и российской экономики. В связи с этим перед машиностроительными компаниями остро встала необходимость повышения общей эффективности управления их предприятиями.

Компания OXS готова предложить системные продукты для повышения эффективности управления

предприятием. Использование корпоративной информационной системы, построенной на решениях, предлагаемых OXS, позволяет говорить о чрезвычайно выгодном экономическом результате, получаемом в результате:

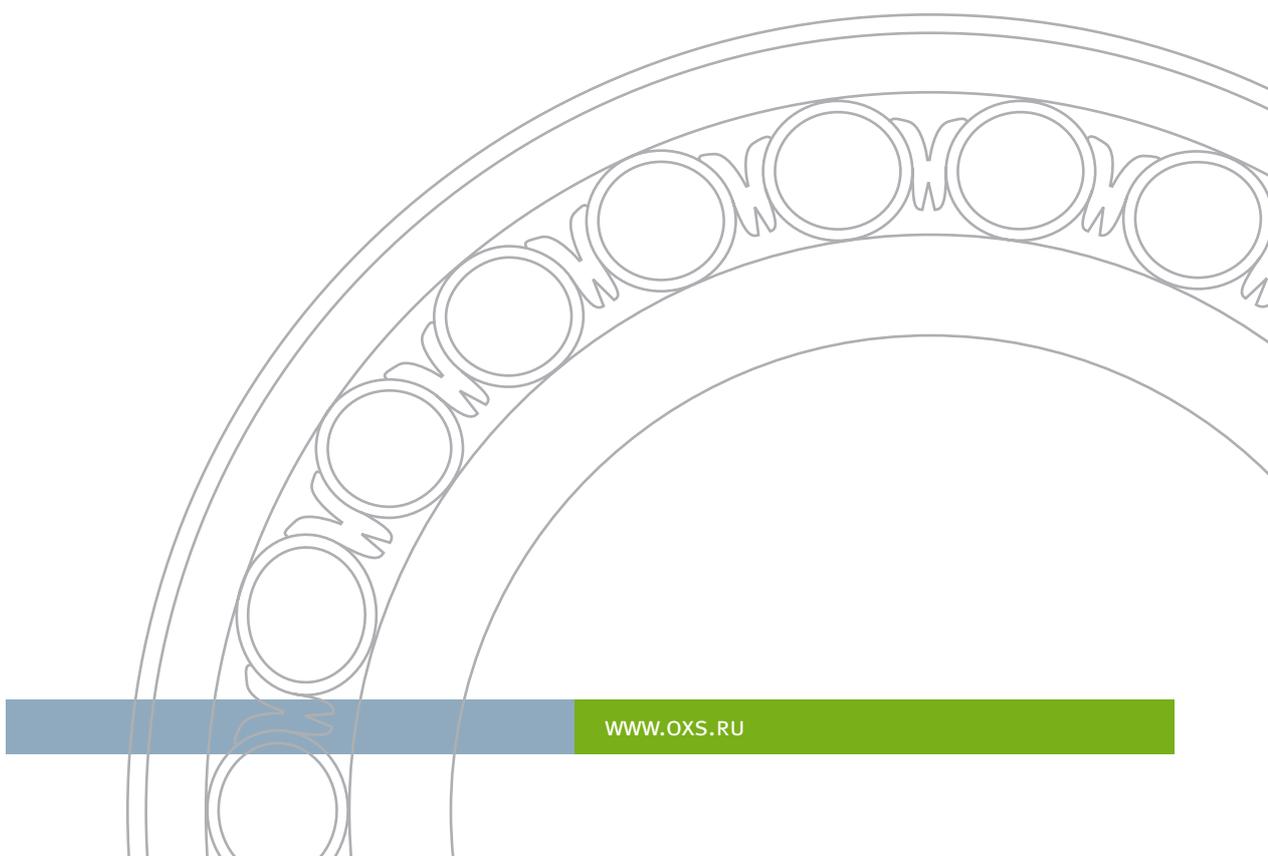
- оптимизации материально-технического снабжения;
- повышения гибкости планирования производства в зависимости от спроса;
- сокращения времени разработки новой продукции;
- построения систем анализа и прогнозирования будущего спроса на продукцию;
- оптимизации и контроля прямых и косвенных затрат;
- построения эффективной системы контроля качества выпускаемой продукции;
- повышения эффективности финансового управления компаниями;
- построения систем бюджетирования и бизнес-планирования;
- роста эффективности управления дебиторской и кредиторской задолженностью.

Обеспечивая решение задач, актуальных для предприятий всех отраслей народного хозяйства, OXS имеет в своем арсенале также и специализированные отраслевые решения от ведущих мировых разработчиков. Использование таких решений помогает руководителям машиностроительных предприятий распределять и отслеживать продукцию, активы и пассивы на своих производствах,



эффективно руководить проектами, техническим обслуживанием и ремонтом оборудования, управлять вопросами охраны здоровья и окружающей среды, процедурами остановки работ. Двигаясь навстречу потребностям отрасли, OXS предлагает решения по обеспечению связи системы управления с конструкторскими системами. Такая связь позволяет обеспечивать внесение (в том числе и заказчиком) необходимых изменений

в конфигурацию изделия, моделировать изменения себестоимости и сроков проекта, автоматически давать запросы на закупку необходимых материалов. Благодаря использованию в рамках проектов CALS-технологий появляется возможность хранить в общем доступе всю информацию об изделии на протяжении его жизненного цикла, что трудно переоценить, особенно при работе со сложнейшей техникой, в том числе авиационно-космической.





TIME	LT	VOL	CON	VEN	IBV/M	500
10:01	2875	30	011	050	REVB	300
10:01	2875	300	011	487	CHVB	150
10:01	2875	500	011	030	IB/M	30
10:01	2875	150	011	400		0

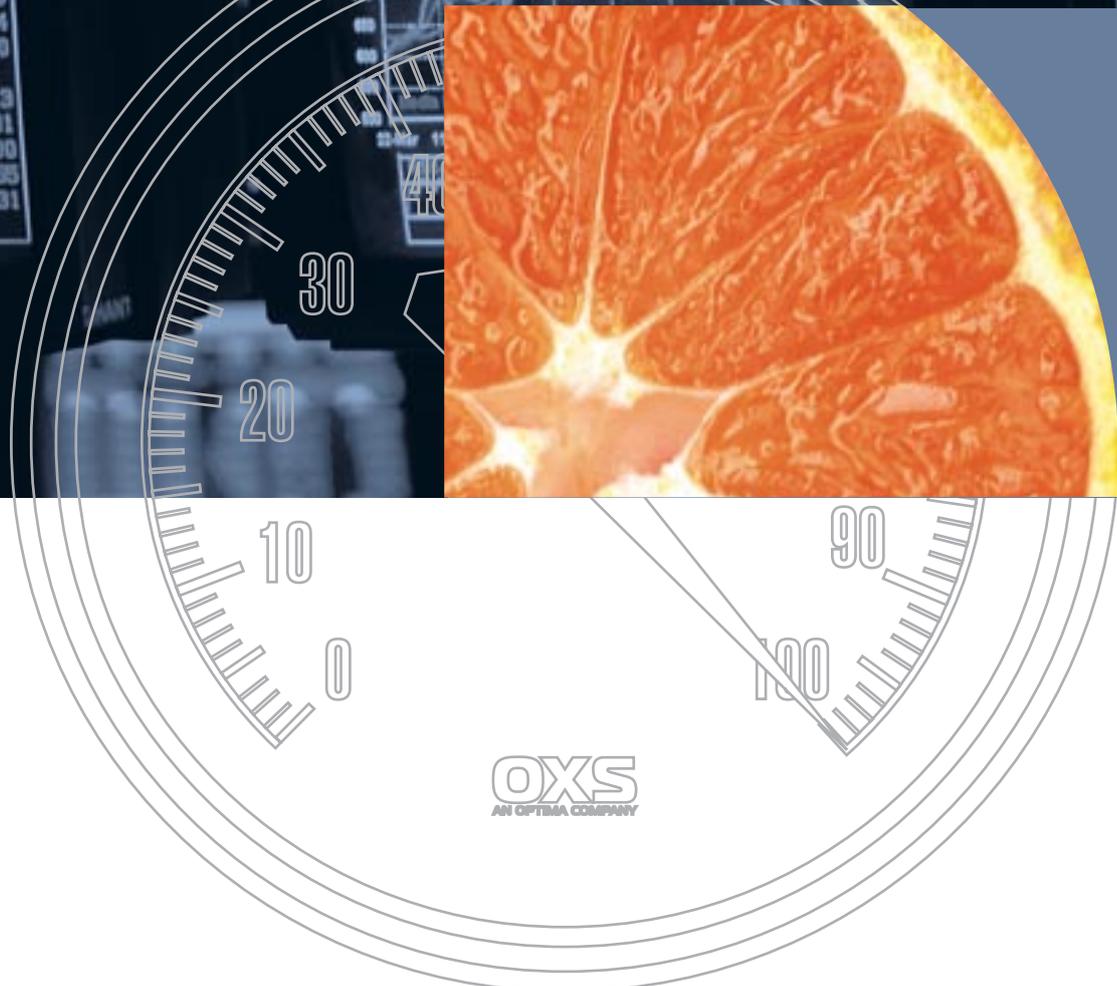
TIME	LT	VOL	CON	VEN	IBV/M	500
10:17	2880	1000	030	430	IBVB	300
10:17	2880	1	070	413	IBVB	300
10:17	2880	20	070	570	IBVB	300

TIME	LT	VOL	CON	VEN	IBV/M	500
10:17	2880	1000	030	430	IBVB	300
10:17	2880	1	070	413	IBVB	300
10:17	2880	20	070	570	IBVB	300

TIME	LT	VOL	CON	VEN	IBV/M	500
10:01	2875	30	011	050	REVB	300
10:01	2875	300	011	487	CHVB	150
10:01	2875	500	011	030	IB/M	30
10:01	2875	150	011	400		0



TIME	LT	VOL	CON	VEN	IBV/M	500
10:01	2875	30	011	050	REVB	300
10:01	2875	300	011	487	CHVB	150
10:01	2875	500	011	030	IB/M	30
10:01	2875	150	011	400		0



OXS
AN OPTIMA COMPANY

ИСТОРИИ
УСПЕХА

WWW.OXS.RU

За годы работы компания OXS реализовала десятки успешных проектов в различных отраслях экономики практически во всех регионах России. Отзывы клиентов, среди которых такие компании, как «Курскэнерго» и «Московский подшипник», говорят о том, что сотрудничество с нашей компанией дает предприятию ощутимые преимущества и позволяет укреплять его конкурентные позиции на рынке.

«« Каких результатов можно достичь?

5

ОГК-2

Открытое акционерное общество «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии» ОГК-2 создано в рамках реформы электроэнергетики и зарегистрировано 9 марта 2005 года. В состав ОГК-2 входит пять тепловых электрических станций, общая установленная мощность ОГК-2 составляет 8695 МВт.

Проект внедрения автоматизированной системы управления на Сургутской ГРЭС-1, крупнейшем филиале ОАО «ОГК-2», стал началом реализации ИТ-стратегии компании. Функциональный объем проекта включал в себя, все основные направления деятельности компании: автоматизацию бухгалтерского учета, учета основных средств, налогового, управленческого учета, бюджетирования, техобслуживания и ремонта оборудования, контроля материальных потоков, управления персоналом и расчетом заработной платы.

Успешная реализация проекта позволила:

- значительно повысить эффективность управления предприятием и улучшить финансово-экономические показатели станции

за счет систематизации и оптимизации бизнес-процессов;

- обеспечить поддержку стратегических планов по привлечению внешних инвесторов за счет повышения капитализации и инвестиционной привлекательности ОАО «ОГК-2»;
- начать тиражирование системы на другие станции ОАО «ОГК-2».

КУРСКЭНЕРГО

Курская энергосистема является надежным и безотказным источником энергоснабжения всех отраслей экономики и более 1,2 млн. населения Курской области. Развитая сеть линий электропередачи напряжением 110–750 КВТ связывает «Курскэнерго» с Курской АЭС, с 4 энергосистемами Центральной России; средства диспетчерского и технологического управления «Курскэнерго» позволяют также осуществлять параллельную работу с энергосистемой Украины. В состав ОАО «Курскэнерго» входят 5 филиалов электрических сетей, Исполнительная дирекция и Управление производственно-технической комплектацией.



Модернизация структуры управления компанией была осуществлена в виде внедрения корпоративной информационной системы управления предприятием (КИСУП).

Выполнение проекта создания КИСУП на всех предприятиях ОАО «Курскэнерго» позволило объединить все бизнес-процессы предприятия в единую систему для получения достоверной информации о показателях финансово-хозяйственной деятельности, необходимой для принятия управленческих решений в компании.

КОЛЭНЕРГОСБЫТ

ОАО «Кольская энергосбытовая компания» — крупнейшее предприятие на рынке сбыта электроэнергии, один из «гарантирующих поставщиков» электрической энергии в Мурманской области и пока единственная сбытовая компания в регионе, имеющая выход на оптовый рынок электроэнергии и мощности. В целях автоматизации процессов реализации электроэнергии населению (физическим лицам) в рамках проекта была внедрена автоматизированная система управления на базе решения kVASy, сделавшая прозрачными процессы расчетов с потребителями.

Уже в период опытной эксплуатации были получены систематизированные данные по потребителям электроэнергии, местам потребления и задолженностям по оплате, выявлены неплательщики, обнаружены случаи хищения электроэнергии. Была автоматизирована система учета льгот, предоставляемых

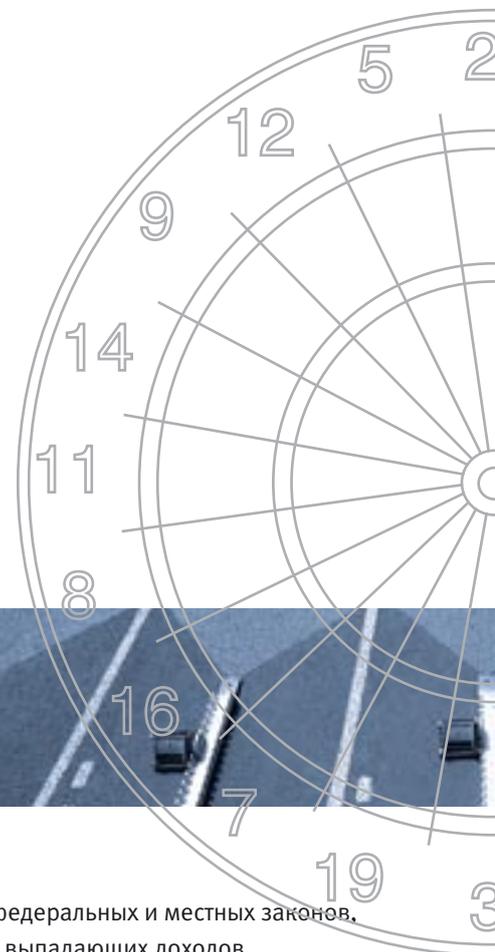
на основании федеральных и местных законов, и компенсаций выпадающих доходов.

В результате реализации проекта в компании был создан информационно-расчетный отдел, призванный обеспечивать эффективные взаимоотношения с потребителями электроэнергии. Внедренный комплекс охватывает все аспекты сбыта электроэнергии населению и в дальнейшем предусматривает возможность интегрирования в систему расчетов других групп потребителей и видов услуг.

МУП РКЦ Г. ИВАНОВА

Жилищно-коммунальное хозяйство Иванова представляет собой сеть структурных подразделений, одним из которых является муниципальное унитарное предприятие «Расчетно-кассовый центр жилищно-коммунального хозяйства г. Иванова» (МУП РКЦ), созданное в 1996 году. МУП РКЦ обладает разветвленной структурой, его услугами пользуются 25 территориальных ЖРЭУ МПЖХ и 4 МУП ЖХ.

Создание на базе МУП РКЦ Автоматизированной информационной системы мониторинга (АИСМ) жилищного фонда г. Иванова и параметров жилищно-коммунальных услуг позволило городским предприятиям ЖКХ выйти на качественно новый уровень оказания услуг населению и эффективности управления жилищно-коммунальным фондом города. В системе организована специальная схема обслуживания — «сквозной клиент», обес-





печающая своевременный прием и выполнение заявок от жильцов, созданы единые технические справочники и справочники нормативных актов, ведется общегородская картотека домов и квартир со всей необходимой информацией по ним. В рамках проекта создана единая база данных, позволяющая обрабатывать большие объемы информации, оперативно получать и обрабатывать данные о состоянии городского жилищного фонда, проводить анализ и непрерывный мониторинг его технического состояния, управлять процессами планирования и ведения ремонтных работ.

МОСКОВСКИЙ ПОДШИПНИК

ОАО «Московский подшипник» — одно из ведущих предприятий российской машиностроительной отрасли с номенклатурой продукции более 1000 типоразмеров в год. Основной специализацией завода является разработка и производство крупногабаритных и специальных подшипников всех конструктивных групп для металлургии, энергетики, станкостроения, ВПК, рельсового транспорта и др.

Развитие и реструктуризация деятельности завода, переход к новым условиям ведения бизнеса обусловили необходимость комплексного преобразования существующей системы управления. В целях обеспечения стабильного выполнения согласованных планов выпуска готовой продукции и увеличения объемов производства было принято решение усовершенствовать процессы планирова-

ния производства и контроля выполнения планов и выстроить новую структуру бизнес-процессов, соответствующую мировым стандартам и оптимально отвечающую особенностям деятельности ОАО «Московский подшипник» и индустриальным требованиям.

В процессе реализации проекта были определены новый регламент работ, целевая структура, выполнено моделирование бизнес-процессов, осуществлен GAP-анализ и разработана стратегия перехода и процедуры переходного периода, определены методы дальнейшего совершенствования бизнес-процессов. Введение утвержденных процессов, регламентов и документов в реальную эксплуатацию позволило ОАО «Московский подшипник» повысить управляемость, гибкость и инвестиционную привлекательность предприятия, сократить сроки выполнения и вероятность сбоев в работе, избежать потерь информации и перейти к рациональному использованию имеющихся в распоряжении завода ресурсов.



ПАРТНЕРЫ
КОМПАНИИ

WWW.OXS.RU

Модернизация системы управления предприятием требует существенных вложений. И, прежде чем принять окончательное решение, клиенту нужно быть уверенным в том, что они окупятся. Сотрудничество компании OXS с ведущими поставщиками мирового ИТ-рынка — гарантия эффективности внедряемых решений. Опыт и знания, накопленные нашими партнерами, служат дополнительной гарантией высокого качества реализации каждого проекта OXS.

«« Какие существуют гарантии?

6

SAP AG

Основанная в 1972 году компания SAP AG является признанным лидером среди поставщиков программных решений для управления бизнесом и занимает третье место среди софтверных компаний по их рыночной капитализации (по состоянию на 25 января 2006 года).

В настоящее время более 32 000 компаний, расположенных более чем в 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP — начиная от решений, отвечающих потребностям предприятий среднего и малого бизнеса, и заканчивая комплексными решениями для глобальных корпораций. Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные ключевые бизнес-процессы 27 отраслей, включая сферу высоких технологий, электроэнергетику,

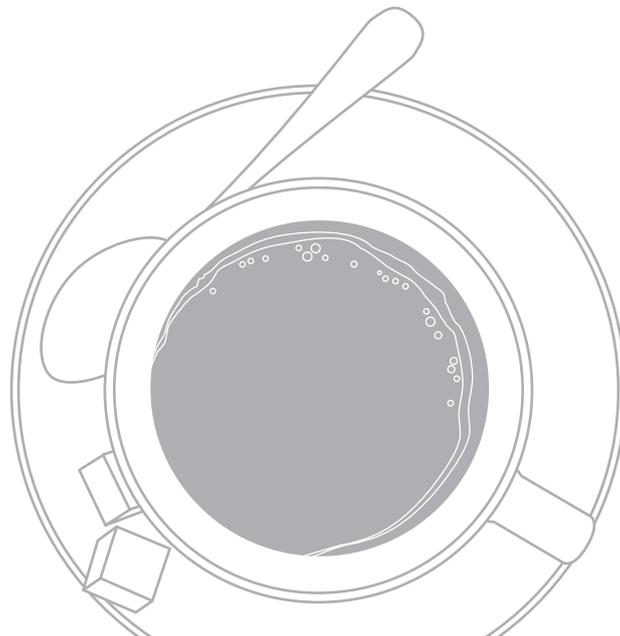
государственный и финансовый сектора, сферу розничной торговли и многие другие.

Компания SAP имеет представительства более чем в 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу под символом SAP.

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За 13 лет открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 410 человек. В странах СНГ и Балтии осуществлены 974 инсталляции решений SAP.

Статусы OXS

- SAP Service Alliance Partner
- SAP Industry Preferred Partner



6

MICROSOFT

Основанная в 1975 году корпорация Microsoft является мировым лидером в производстве программного обеспечения, решений для управления бизнесом, предоставлении услуг и разработке Интернет технологий для персональных компьютеров и серверов. Компания предлагает широкий спектр решений для делового и личного применения, призванных расширить возможности человека или компании за счет использования современного программного обеспечения в любое время, в любом месте и на любом устройстве.

С ноября 1992 года в России действует представительство Microsoft (с июля 2004 года — ООО «Майкрософт Рус»), в задачи которого входят продажа и продвижение программного обеспечения, развитие рынка информационных технологий, внедрение и локализация новейших технологий на территории России.

Статус OXS

Microsoft Gold Certified Partner

SIV.AG

SIV.AG, основанная в 1990 году, является одной из ведущих фирм — разработчиков программного обеспечения для жилищно-коммунальной сферы и энергоснабжения.

На российский рынок компания вышла в 2003 году. Аккумулируя свой многолетний опыт работы в условиях реформирования ЖКХ Восточной Германии, компания выпустила на рынок гибкое высокопродуктивное решение — биллинговую систему kVASy, которой доверяют более 260 частных и муниципальных предприятий в сфере коммунальных услуг. В настоящее время компания закончила адаптацию системы к требованиям российского рынка ЖКХ.

Статус OXS

Эксклюзивный представитель на территории России и в странах СНГ



EMC DOCUMENTUM

Корпорация EMC – мировой лидер в производстве аппаратного и программного обеспечения для хранения и управления содержанием — неструктурированной информацией.

Решения EMC позволяют предприятиям лучше и с большей эффективностью управлять информационными потоками, обеспечивать их защиту и возможность коллективного использования. EMC является единственным производителем, полностью посвятившим себя решению задачи по снижению стоимости и сложности управления информацией в контексте ее изменяющейся ценности посредством процесса, получившего название Information Lifecycle Management (управление жизненным циклом информации). Решения на платформе EMC Documentum используются более 2700 заказчиков, многие из которых составляют основную часть списка флагманов мирового бизнеса Global 2000. Интересы EMC Documentum в России и СНГ представляет компания «Документум Сервисиз СНГ».

Статус OXS

Velocity Content Management Advantage Partner

COGNOS

Корпорация Cognos является международным лидером в сфере программного обеспечения для Business Intelligence и Corporate Performance Management, предназначенных для поддержки принятия управленческих решений в крупных компаниях. Полный пакет программ Cognos для управления эффективностью деятельности позволяет организациям управлять производительностью, используя планирование и бюджетирование, создавать отчеты и использовать сложную аналитику, контролировать реализацию стратегической миссии компании.

Работая на рынке ИТ с 1969 года, компания Cognos на сегодняшний день обслуживает 22 000 клиентов в 135 странах мира и имеет более 2500 сотрудников во всем мире. Компания Cognos предлагает высококачественное обслуживание и поддержку программного обеспечения во всем мире, гарантируя своим клиентам максимально эффективное использование приобретенных решений Cognos.

Статус OXS

Silver Reseller Partner



СПЕЦИАЛИСТЫ
OXS

WWW.OXS.RU

В наших сотрудниках мы ценим профессионализм и стремление к росту, готовность принимать нестандартные решения и отвечать за них, умение адекватно оценивать ситуацию и свои возможности, ответственность и высокую работоспособность.

«« Какие качества мы ценим?

7

Главным достоянием и гордостью нашей компании являются специалисты.

OXS возглавляет команда менеджеров, имеющих богатый опыт работы в крупнейших консалтинговых и технологических компаниях. Это консультанты, разработчики и руководители проектов, прошедшие обучение и сертификацию по соответствующим направлениям в центрах Microsoft Business Solutions, SAP AG, SIV.AG, MTI, IBM, Ernst&Young. В настоящее время более 90% специалистов компании сертифицированы по направлениям: my SAP ERP, SAP BW, SAP for Utilities, Microsoft Dynamics AX, Cognos, kVASy. Профессионалы OXS решают задачи, достойные

их навыков и опыта, участвуют в проектах крупных российских и международных предприятий. Рассматривая развитие персонала как инструмент конкурентной борьбы, мы нацелены на непрерывное повышение квалификации наших сотрудников. Высокая ценность наших специалистов обусловлена не только приобретенными на практике навыками, знаниями и опытом, но и тем, что компания регулярно осуществляет значительные инвестиции в их профессиональное развитие и расширение знаний. Мы активно стимулируем карьерный рост наших сотрудников, а основным критерием успешности работы является достижение результата.

WWW.OXS.RU

Россия, 105082, Москва,
Рубцовская набережная, д. 3
Тел. (495) 363-14-64
Факс: (495) 363-66-03
E-mail: info@oxs.ru
www.oxs.ru