

## Компания: IBS

**ПРОЕКТ:** Внедрение системы управления внутренними процессами и внешними взаимодействиями предприятия на базе mySAP Business Suite

**ОТРАСЛЬ:** IT/консалтинг

### Задачи

Успешно работая на российском рынке с 1992 года, Компания IBS в определенный момент столкнулась с фактами, знакомыми предприятиям с высокими темпами роста бизнеса. Расширение и диверсификация бизнеса привели к резкому увеличению объема обрабатываемой оперативной информации и повышению сложности управления всеми информационными потоками, включая логистику, финансовый, управленческий, бухгалтерский, кадровый учет, системы отчетности и документооборота. В этих условиях привычная эксплуатация ресурсов существующей корпоративной информационной системы выявила их несоответствие планируемым масштабам бизнеса, что могло послужить препятствием для дальнейшего наращивания его объемов.

Наличие неинтегрированных учетных систем и дублирование ввода данных в различных приложениях порождали избыточность операций и неоптимальное использование ресурсов. По мере наращивания объемов данных внутренние системы обработки (системы back-office) уже не справлялись со своими задачами, а расходы на их поддержание росли.

Сроки формирования финансовой и управленческой отчетности по закрытию периодов были недопустимо длительными. Ввиду отсутствия средств получения актуальных данных в режиме on-line затруднительно было своевременно проводить анализ, прогнозировать финансовый результат и оперативно принимать эффективные тактические и стратегические решения. Это, в

конечном счете, стало препятствием к дальнейшему наращиванию темпов роста бизнеса Компании и нацеливанию персонала на решение стратегических задач.

### Решение

Для устранения препятствий на пути роста бизнеса основное внимание было уделено возможности развития и наращивания функциональности корпоративной информационной системы управления (КИСУ). Функции КИСУ должны были обеспечить целостность, полноту и точность учета с детализацией по каждому продуктовому направлению и по каждому сегменту рынка.

При выборе решения учитывались не только текущие задачи, но и перспективы развития Компании, потенциал расширения функциональности выбранной системы. Необходимым условием была возможность автоматизации разных аспектов деятельности предприятия в рамках единого интегрированного решения, поскольку предполагалось внедрение не только учетной системы, но и модуля управления кадрами, финансового блока, аналитической системы. Поэтому в качестве инструментария был выбран программный комплекс mySAP Business Suite, гибко настраиваемый в соответствии со спецификой решаемых задач.

В рамках проекта были внедрены функциональные блоки mySAP Business Suite для управления финансами, материальными потоками, сбытом, складскими запасами, проектами — с представлением оперативной отчетности по всем направлениям.

### О компании

Компания IBS основана в 1992 г. За 12 лет работы на российском рынке IBS стала одной из самых эффективных и динамично растущих компаний на рынке консалтинга и информационных технологий России. Компания IBS предоставляет своим клиентам идеи, механизмы, инфраструктуру и ресурсы для роста и реализует комплексные проекты для компаний различных отраслей, направленные на повышение эффективности их деятельности посредством внедрения передовых управленческих и информационных технологий.

IBS является консалтинговой компанией №1 в России согласно рейтингам журнала «Эксперт» («Российский консалтинг», 2002, 2003, 2004 гг.), журнала «Коммерсантъ-Деньги» («50 крупнейших консалтинговых компаний России», 2002 г.). Общая численность сотрудников Компании IBS — более 1300 человек.

### Мнение заказчика

**Сергей Мацоцкий, генеральный директор IBS:**

«Специфика проекта состоит в том, что система внедрялась в компании с проектным типом ведения бизнеса. В рамках одной модели учета удалось увязать разноплановые направления деятельности компании: внедрение сложных информационных систем управления, управленческий консалтинг, инфраструктурные решения.

Внедряя mySAP Business Suite, мы делали расчет на дальнейший динамичный рост Компании и, соответственно, возможность адекватного наращивания мощности и функциональности корпоративной информационной системы управления».

## Результат

Проект начался в конце октября 2000 г., а в начале апреля 2001 г. система была введена в промышленную эксплуатацию.

Инструментальные средства mySAP Business Suite позволили оптимизировать большую часть бизнес-процессов, результатом чего стала экономия ресурсов, ранее занятых в рутинных операциях по вводу информации. Были оптимизированы затраты на внутренние сервисы (управление запасами, закупками, реализацией товаров и услуг). Корпоративная информационная система стала единой информационной средой, способной обеспечить целостность информации.

Благодаря внедрению mySAP Business Suite удалось существенно снизить сроки формирования финансовой и управленческой отчетности по закрытию периодов, уменьшить расходы на поддержание разрозненных внутренних обрабатывающих систем (back-office). У руководителей Компании появились мощные инструменты выработки достоверных прогнозов в отношении финансовых результатов, средства оценки и контроля эффективности каждого выполняемого Компанией проекта, единый механизм контроля и управления рисками.

Следующим этапом развития проекта будет внедрение системы формирования управленческой отчетности на базе SAP BW и системы управления взаимоотношениями с клиентами mySAP CRM. Параллельно в единую корпоративную систему планируется интегрировать решение по управлению сервисом и поддержкой и систему управления сервисным складом WM. Также планируется внедрение системы «Клиент-Банк» и функциональности mySAP HR для кадрового учета персонала.

## О продукте

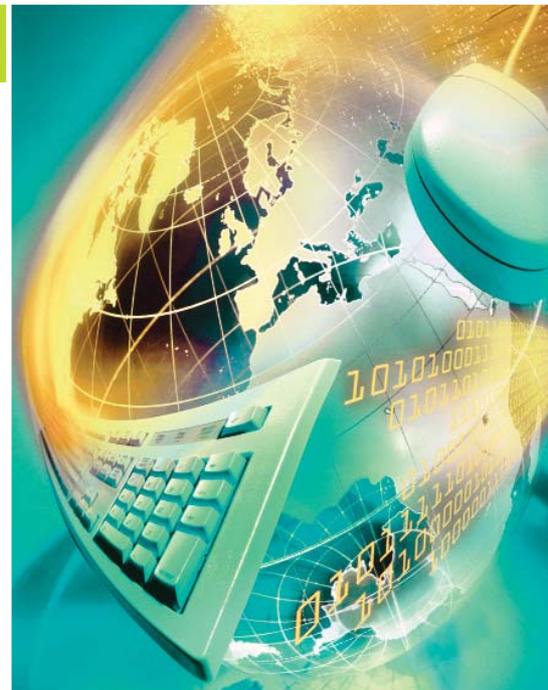
mySAP Business Suite — это комплекс бизнес-приложений для автоматизации управления современным бизнесом. Данный продукт позволяет оптимизировать организацию всех бизнес-процессов, тем самым существенно повышая общую управляемость и эффективность использования ресурсов предприятия.

Решения mySAP Business Suite ориентированы преимущественно на крупные и быстрорастущие предприятия, для которых внедрение единых корпоративных стандартов управления обеспечивает интеграцию всего многообразия внутренних процессов и внешних взаимодействий.

## Практика КСУ в компании IBS

Практика корпоративных систем управления была основана в IBS в 1998 году. Многолетний опыт создания ERP-систем на крупных российских предприятиях и в подразделениях международных компаний позволил IBS стать лидером на рынке внедрений корпоративных систем управления.

В IBS работает крупнейшая российская команда консультантов по корпоративным системам управления, 80% из которых сертифицированы по различным программам SAP и других вендоров.



Практика корпоративных систем управления компании IBS располагает отраслевой экспертизой в таких секторах экономики, как **топливная промышленность, металлургия, машиностроение, производство и дистрибуция товаров FMCG, финансовые и страховые услуги.** Некоторые проекты IBS по внедрению корпоративных систем управления:

- ABB Industry and Building Systems
- Groupe SEB
- IBS
- Philip Morris International
- Siemens
- Бевериджиз энд Трейдинг (Bacardi & Martini Group)
- Бриджстоун СНГ
- Вымпелком
- Лентрансгаз
- НК ЛУКОЙЛ
- ЛУКОЙЛ Румыния
- ЛУКОЙЛ Оверсиз
- ЛУКОЙЛ Пермь
- Межрегионгаз
- Монди Бизнес Пейпэ Сыктывкарский ЛПК
- Петротел ЛУКОЙЛ
- РусПромАвто
- СО-ЦДУ ЕЭС
- Тюментрансгаз
- ФК «УРАЛСИБ»
- Цюрих-Русь (Zurich Insurance)
- ТК «Эльдорадо»
- Югтрансгаз
- Ямбурггаздобыча