

# Компания: ФК «УРАЛСИБ»

**ПРОЕКТ:** Автоматизированная система управления персоналом и структурой ФК «УРАЛСИБ» на базе решения mySAP ERP HCM

**ОТРАСЛЬ:** финансы, страхование, инвестиции

## Задачи клиента

Сложная территориально-распределенная структура ФК «УРАЛСИБ», разнообразие интегрированных в Корпорацию бизнесов, а также отсутствие единого стандарта в части администрирования кадров и расчета заработной платы стали главными предпосылками для создания новой автоматизированной системы управления персоналом.

Существовавшая в Корпорации система не обеспечивала руководство своевременной и достоверной управленческой отчетностью, не предоставляла возможности отслеживать и транслировать на филиалы изменения в управленческой структуре, требовала больших трудозатрат в части администрирования персонала. В этой связи было принято решение о необходимости внедрения автоматизированной системы управления персоналом.

В задачи новой системы управления входила интеграция всех служб и процессов по управлению персоналом, обеспечение автоматизированного кадрового учета и расчета заработной платы, контроля за данными и бизнес-функциями кадрового администрирования. Кроме того, система призвана была обеспечить ведение организационной структуры Корпорации в реальном масштабе времени с полной поддержкой производимых изменений, а также возможность моделирования изменения структуры, прогнозирования и анализа результатов.

## Решение

По результатам проведенного анализа ряда признанных на рынке решений, в качестве платформы для создания системы управления персоналом ФК «УРАЛСИБ» было выбрано решение mySAP ERP HCM. Решение от компании SAP позволяет в рамках единой корпоративной системы управления наиболее полным образом решить задачи в области управления персоналом, стоящие перед Корпорацией. В то же время решение предоставляет возможность наращивания или модификации системы в соответствии с будущими потребностями бизнеса.

Для реализации проекта была приглашена компания IBS. В рамках проекта IBS осуществила работы по реинжинирингу бизнес-процессов, проектированию и внедрению системы, а также выполнила функции поставщика необходимого оборудования и программного обеспечения.

**В рамках проекта были внедрены следующие функциональные модули:**

- организационный менеджмент (управление структурой);
- администрирование персонала;
- учет рабочего времени;
- расчет заработной платы.

## О компании

Финансовая корпорация «УРАЛСИБ» образована в результате интеграции бизнесов ФК «НИКойл» и Банковской группы «УРАЛСИБ». Объединив достижения и традиции двух ведущих финансовых групп, Корпорация активно работает в сфере инвестиционного, коммерческого, частного банковского и страхового бизнеса. ФК «УРАЛСИБ» обладает безупречной деловой репутацией и наивысшими кредитными рейтингами. Компании, входящие в состав ФК «УРАЛСИБ», успешно работают на российском рынке более 11 лет, а входящий в состав Корпорации банк АКБ «АВТОБАНК-НИКОЙЛ» — более 16 лет.

Филиальная сеть Корпорации, созданная на базе АКБ «АВТОБАНК-НИКОЙЛ», ЗАО «Страховая группа УралСиб» и Банковской группы «УРАЛСИБ», насчитывает более 500 точек продаж в 74 регионах России, где сегодня в полной мере осуществляется обслуживание частных и корпоративных клиентов по всему спектру финансовых продуктов и услуг.

## Результат

Проект ФК «УРАЛСИБ» по внедрению mySAP ERP HCM — самый масштабный в России. В каждом отделении установлено, как минимум, одно рабочее место mySAP ERP HCM. Система оперирует базами данных по персоналу, которые содержат 23 000 записей по 34 видам данных.

Новая система управления персоналом и структурой Корпорации охватывает 3 банка с разветвленной сетью филиалов и дочерних банков (ОАО АКБ «Автобанк-Никойл», АБ «ИБГ Никойл», ОАО «Урал-Сибирский Банк»), 3 страховые компании с многочисленными филиалами (ЗАО Страховая группа «УРАЛСИБ», ЗАО «Страховая компания правоохранительных органов — УРАЛСИБ», ОАО «Медицинская страховая компания «УРАЛСИБ») и около 45 юридических лиц, занимающихся финансовой деятельностью и входящих в состав ФК «УРАЛСИБ». Таким образом, проект был реализован, в общей сложности, для 63 юридических лиц, включающих 225 филиалов, расположенных в 75 городах России.

Внедрение системы заняло 7 месяцев, следующие 3 месяца осуществлялась поддержка системы во время проведения опытно-промышленной эксплуатации. В результате в ФК «УРАЛСИБ» была создана централизованная система управления персоналом, связывающая воедино все филиалы Корпорации. Была разработана и внедрена методология расчета заработной платы и организации оплаты труда, управления и контроля рабочего времени, были унифицированы все процессы кадрового администрирования, значительно повысилась прозрачность бизнес-процессов.

Новая система позволила автоматизировать связь между службой управления персоналом, финансовой и юридической службами. Была реализована возможность контроля за доступом к данным и распределением бизнес-функций между сотрудниками различных служб.

Была создана единая информационная среда для работы с разными видами данных — административной информацией, данными по учету рабочего времени, по расчету заработной платы и т.д. Повысилось качество отчетности и оперативность ее получения.

Система управления персоналом позволяет контролировать важнейшие процессы кадрового администрирования: замещение штатных должностей, продолжительность отпуска, неподтвержденное отсутствие, окончание испытательного срока, окончание действия трудового договора и т.д.

Экономия средств за счет снижения трудозатрат на ведение учета и расчета заработной платы, возможность управления разовыми выплатами и сокращение трудозатрат на аудит систем оплаты труда, по оценке ФК «УРАЛСИБ», превысит \$1,2 млн. в год.

Запланированы работы по расширению функциональности системы. В рамках второго этапа проекта будут реализованы следующие функции:

- стратегическое управление персоналом;
- планирование и моделирование затрат;
- подбор, мотивация и развитие персонала;
- планирование поездок и мероприятий;
- система самообслуживания и т.д.

## О продукте

**mySAP ERP HCM** — это мощное решение для управления человеческим капиталом, которое объединяет технологии управления персоналом с возможностями реализации стратегических целей компании в рамках единого информационного пространства. mySAP ERP HCM поддерживает деятельность по набору сотрудников, их распределению и развитию, мотивации и удержанию наиболее ценных кадров на предприятии.

## Компания IBS

Компания IBS — лидер на российском рынке консалтинга и информационных технологий — создана в 1992 году. Многолетний опыт работы позволил нам построить компанию как эффективную систему, постоянно развивающуюся и способную решать любые проблемы заказчиков в области управления предприятием.



Другие проекты IBS по созданию корпоративных систем управления:

### Нефтегазовый комплекс

- НК ЛУКОЙЛ
- ЛУКОЙЛ Romania
- ЛУКОЙЛ Оверсиз
- ЛУКОЙЛ Пермь
- Петротел ЛУКОЙЛ
- Газпром–Тюментрансгаз
- Газпром–Ямбурггаздобыча
- Лентрансгаз
- Межрегионгаз
- Иркутскэнерго
- СО-ЦДУ

### Производство и дистрибуция товаров народного потребления

- Бевериджиз энд Трейдинг (Bacardi & Martini Group)
- Бриджстоун СНГ
- Philip Morris International
- SEB Group

### Производство

- ABB Industry and Building Systems
- Монди Бизнес Пейпэ Сыктывкарский ЛПК

### Финансы и страхование

- Цюрих-Русь (Zurich Insurance)

### Профessionальные услуги

- ООО «Сименс»
- IBS

### Телекоммуникации

- АО «Вымпелком»