

## Решения в области систем управления предприятием – Enterprise Resource Planning (ERP)

Успешное функционирование современного предприятия невозможно без эффективного управления всеми аспектами его деятельности: финансами и логистикой, отношениями с клиентами и поставщиками, продажами и маркетингом, кадрами.

Процесс автоматизации управления предприятием раньше нередко характеризовался внедрением разрозненных, не создающих единого информационного пространства, подсистем, решающих локальные задачи. Например, «управление финансами», «управление складами» и так далее. В современных условиях жесткой конкуренции все большее значение приобретает задача повышения эффективности деятельности предприятия. Появляется потребность в системе, объединяющей разрозненные подсистемы в единое целое. Такая задача успешно решается с помощью систем управления предприятием - ERP-систем (Enterprise Resource Planning).

Компания Стерлинг Интеграция предлагает полный комплекс услуг по внедрению и сопровождению систем класса ERP. Специалисты компании имеют более чем десятилетний опыт работы и успешно осуществили множество проектов в различных областях, накопив уникальный отраслевой опыт.

Мы рассматриваем процесс автоматизации как процесс совершенствования технологий, приводящий к снижению себестоимости, улучшению качества продукции, повышению конкурентоспособности наших Заказчиков.

Основа наших решений - программный комплекс **mySAP Business Suite** компании **SAP AG**. Компания Стерлинг Интеграция обладает статусом **SAP Service Alliance Partner** – наивысшим в системе сертификации партнеров SAP. В штате Стерлинг Интеграция – сертифицированные консультанты, технические специалисты, менеджеры проектов, высокий уровень квалификации которых подтвержден сертификатами SAP.

Специалисты компании Стерлинг Интеграция проводят работы по технологии **ASAP** (Accelerated SAP), которая рекомендуется SAP как инструмент для внедрения.

Процесс внедрения ERP-систем является трудоемким и не быстрым. Неверный подход к решению задачи автоматизации управления может повлечь серьезные убытки. Чтобы избежать неприятных последствий,

необходимо иметь четкое понимание бизнес-процессов, проходящих на предприятии. Именно поэтому важно на первой стадии провести комплексное обследование предприятия.

Типовой план внедрения решения mySAP Business Suite состоит из следующих этапов.

#### **Обследование предприятия и формирование требований к системе:**

- подготовка и организация проекта;
- обследование предприятия Заказчика в масштабе внедрения системы;
- подготовка методических материалов и проведение семинаров;
- формирование требований к системе и предварительное проектирование;
- разработка проектных решений системы;
- разработка технического задания на внедрение системы.

#### **Конфигурирование системы:**

- формирование системной среды на предприятии Заказчика;
- конфигурирование системы в соответствии с техническим заданием.

#### **Рабочая документация системы:**

- адаптация системы к выполнению операций конечными пользователями и разработка документации.

#### **Ввод системы в действие:**

- обучение и подготовка конечных пользователей;
- опытная эксплуатация системы.

#### **Продуктивная эксплуатация и сопровождение системы:**

- перевод системы в продуктивную эксплуатацию;
- сопровождение продуктивной эксплуатации. (по желанию Заказчика)

**mySAP Business Suite** - это семейство решений, охватывающее весь функционал деятельности предприятия и неограниченно масштабируемое в зависимости от потребностей конкретного предприятия. Внедрение системы обеспечивает увеличение оборота, снижение затрат предприятия, стандартизацию производственных процессов, сокращает издержки и способствует принятию своевременных и обоснованных решений. Модульный принцип организации продукта определять наиболее приоритетные области автоматизации бизнеса и внедрять систему постепенно.

Решения SAP основываются на **SAP NetWeaver** - платформе поддержки интеграции и приложений.

В состав mySAP Business Suite входят следующие модули:

- mySAP Enterprise Resource Planning – управление ресурсами предприятия
- mySAP Customer Relationship Management – управление отношениями с клиентами, партнерами, поставщиками. Управление и анализ продаж, маркетинговых акций
- mySAP Supply Chain Management – управление логистическими цепочками
- mySAP Product Lifecycle Management – управление жизненным циклом продукта.
- mySAP Supplier Relationship Management управление отношениями с поставщиками
- mySAP Human Resources – управление персоналом
- mySAP Financials – управление и оптимизация финансовой деятельности
- mySAP Business Intelligence - решение сферы бизнес-аналитики
- mySAP Enterprise Portal – предоставляет новый тип возможностей интеграции на уровне представления информации, обеспечивая единую точку входа для всех пользователей во все системы организации.
- mySAP Mobile Business - решение для ведения мобильного бизнеса

## **Преимущества от внедрения mySAP Business Suite**

Основными преимуществами от внедрения mySAP Business Suite являются:

1. Повышение рентабельности
2. Формализация, улучшение качества и снижение времени выполнения бизнес-процессов
3. Стандартизация данных и отчетности
4. Улучшение взаимоотношений с внешними контрагентами, установление стратегического партнерства
5. Уменьшение производственных затрат

Компания **Стерлинг Интеграция** настроена на долговременное сотрудничество с заказчиками и оказывает услуги по сопровождению внедренных решений, что позволяет нашим заказчикам быть уверенными в надежном и правильном выборе партнера.