



Кому Вы довер**И**Те
внедрение?



Что такое метод Колумба

Когда Христофор Колумб (Christopher Columbus), первооткрыватель Нового Света, вернулся из своего знаменитого путешествия, один испанский вельможа дал ужин в его честь. За столом зашел разговор о том, что достижение Колумба не так уж и велико – любой моряк мог бы оказаться на его месте. Тогда Колумб, как гласит предание, предложил любому желающему попробовать поставить вертикально куриное яйцо. Когда никто с этим не справился, великий мореплаватель просто сломал скорлупу о стол, и задача была решена. "Это слишком просто, мы же не знали, что можно так!", – сказал кто-то из гостей. "Да, – согласился Колумб. – Всегда просто открыть новые земли, если знаешь, куда плыть. Но если у тебя нет карты, нужны знания, опыт и смелость".

История Колумба – это история о том, как можно просто и решительно справиться с трудной задачей. И это – история о нас. О том, кто мы и как мы можем помочь Вам. Наши команды консультантов и разработчиков были первыми, кто начал работать с Microsoft Dynamics AX (изначально Ахapta) в 1999 году и внедрять ее первую версию. Мы продолжаем сотрудничать с Microsoft в части внедрения продуктов Microsoft Dynamics. Кроме того, в рамках инициативы Microsoft Industry Builder мы разработали два промышленных решения – для розничной торговли и для производства промышленного оборудования.

Мы снова и снова становимся первооткрывателями. Колумб смог открыть Новый Свет – компания Columbus IT сможет сделать Ваш бизнес более эффективным и прибыльным. Всегда просто открыть новые земли, если знаешь, куда плыть. Мы покажем Вам дорогу.

Кому вы доверите внедрение ИТ?

Жизнь Вашей компании состоит из череды проектов, но лишь немногие из них способны сыграть решающую роль в успешности Вашего бизнеса. Это такие проекты, как внедрение систем ERP, BI и CRM. Какими бы ни были масштаб и география Вашего бизнеса, Вам необходим полный контроль над его ключевыми процессами. Ведь именно в прозрачности и контролируемости заключен жизненно важный источник конкурентоспособности и прибыльности Вашей компании.

Мы – компания Columbus IT. Нас более 900 человек, мы представляем 22 страны. Каждый день наши консультанты, программисты и разработчики по всему миру тратят более 6000 часов на решение бизнес-задач наших клиентов. Мы гордимся тем, что внедряем Microsoft Dynamics уже более 16 лет. На нашем счету – более 5000 успешных внедрений, и каждым новым проектом мы подтверждаем свое лидерство. Поверьте, что это не стандартные рекламные фразы, а объективные факты. Возможно,

кому-то они могут показаться чересчур впечатляющими, но это – всего лишь малая часть истории Columbus IT.

Самая главная часть нашей истории – наши люди.

В Columbus IT работают люди, которые действительно много знают и которым есть, что сказать. Но прежде всего они умеют выслушать.

Это *люди*, на чей совет Вы всегда можете рассчитывать, и не только в области информационных технологий. *Люди*, которые всегда держат свое слово. *Люди*, умеющие строить долгосрочные отношения. *Люди*, способные разрабатывать инновационные решения, которые помогут Вам повысить эффективность своей работы и достичь лидерства на рынке.

Кому Вы доверите внедрение ИТ? Когда дело доходит до выбора партнера по внедрению, Вы выбираете не просто компанию, Вы выбираете людей.

“Мы много лет исследуем технологии работы ведущих компаний мира и знаем, как сделать Ваш бизнес более управляемым и прибыльным”

Игорь Торгов,
вице-президент Columbus IT

Анатолий Ермаков, Columbus IT Russia



Мы знаем Вашу отрасль и говорим на одном языке с Вами

Вам нужна команда, которая говорит на одном языке с Вами, понимает Ваши потребности и способна решить Ваши проблемы? Мы – к Вашим услугам. Наши менеджеры проектов и консультанты – не просто эксперты в области информационных технологий, они имеют опыт работы в Вашей отрасли и досконально ее изучили.

Корпорация Microsoft настолько доверяет нашей отраслевой экспертизе, что поручила нам разработать глобальные вертикальные решения для таких компаний как Ваша, включив нас в число участников программы Industry Builder. Мы внедряем решения на платформе Microsoft Dynamics в различных отраслях экономики, включая розничную торговлю, производство, дистрибуцию, профессиональные услуги, строительство и многие другие.

Вот лишь некоторые из более чем 5000 наших проектов:

РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Сегодня Вам нужны самые совершенные инструменты, чтобы добиваться новых успехов на все более конкурентном и технологичном рынке розницы. Владаете ли Вы одним-двумя магазинами, или Ваша торговая сеть охватывает все регионы страны – решение Columbus IT для розничных компаний станет залогом Вашего успешного развития на долгие годы вперед.

Вся информация о деятельности Вашей компании – начиная с каждой операции, каждого пробитого кассиром чека – будет надежно сохранена и доступна Вам в любой момент, где бы Вы ни находились.

Л'Этуаль

Microsoft Dynamics AX

"Л'Этуаль" – один из лидеров российского рынка парфюмерии и косметики – использовал ИТ-систему, не обладавшую достаточной гибкостью. Внедрение решения Columbus IT для розничной торговли позволило объединить данные по всем магазинам сети и повысить контроль над важнейшими операциями, включая управление ассортиментом и ценообразование, планирование и осуществление закупок, отслеживание поставок и обработку результатов продаж.

Результат: Сегодня обработка отчетов по продажам в одном магазине занимает в компании менее 5 секунд, а планирование потребностей по всем 200 магазинам "Л'Этуаль" с ассортиментом порядка 40 000 наименований осуществляется менее, чем за 1 час.

Перекрёсток

Microsoft Dynamics AX

Торговый дом "Перекрёсток" – одна из крупнейших российских сетей супермаркетов – испытывала сложности с управлением товаропотоками между своим распределительным центром и магазинами. Решение Columbus IT позволило компании оптимизировать управление распределительным центром, его товарными запасами, значительно снизить товарные потери, оперативно получать и обрабатывать первичную финансовую информацию.

Результат: Оптимизация процесса закупок позволила "Перекрёстку" сократить сумму "перезаказа" и "недозаказа" на 50%, снизить общий товарный запас на 20%. Значительно повысилась пропускная способность распределительного центра компании – спустя всего год после внедрения решения Columbus IT он смог обслуживать в 2 раза больше объектов.


ДИСТРИБУЦИЯ

Автоматизируя свою дистрибьюторскую деятельность и создавая единую среду для управления логистическими операциями, Вы снижаете свои затраты и сокращаете сроки доставки. Это прямой путь к повышению Вашей конкурентоспособности, прибыльности и удовлетворенности Ваших клиентов.

Тойота Мотор

Microsoft Dynamics AX

ООО "Тойота Мотор" – официальный дистрибьютор продукции, выпускаемой японской корпорацией Toyota Motor Corporation – большое внимание уделяет четкой организации



Владислав Мартынов,
Columbus IT International

"Неважно, в какой сфере Вы работаете – в обширном каталоге наших отраслевых решений уже есть то, что Вам нужно. Наши решения помогут вывести Вашу компанию на новый уровень управления бизнес-процессами, повысить ее конкурентоспособность и прибыльность"

Владислав Мартынов,
президент Columbus IT

работы с дилерами. Решение Columbus IT позволяет компании в режиме реального времени управлять полным циклом операций по реализации всех автомобилей марки Toyota и Lexus, официально ввозимых на территорию России – начиная от заказа у производителя и заканчивая продажей дилеру.

Результат: Внедрение решения Columbus IT позволило "Тойота Мотор" существенно сократить объемы ручного труда. Сегодня все работы по управлению цепочками поставок осуществляются 30 одновременно работающими пользователями. Получение заявки от дилера со сроками заказа, резервирование автомобиля для конкретного дилера, планирование закупок, отгрузка дилеру, отслеживание статусов доставки автомобилей в дилерские салоны – все эти процессы выполняются автоматически.

Сварог Microsoft Dynamics AX

Компания "Сварог", лидер по поставкам высококачественной алкогольной продукции на рынок Северо-Западного региона и Санкт-Петербурга, работает на 75 региональных рынках России и постоянно расширяет свою дистрибьюторскую сеть. Решение на базе Microsoft Dynamics AX, разработанное Columbus IT специально с учетом специфики алкогольного бизнеса, помогает компании эффективно управлять цепочками поставок.

Результат: У компании "Сварог" появилась возможность контролировать проходные товары по логистическим маршрутам, сравнивать плановые и фактические даты прохождения контрольных точек, и, при необходимости, своевременно принимать меры.

АСБ-Рейтинг Microsoft Dynamics AX

"АСБ-Рейтинг" – крупнейший дистрибьютор хозяйственных и сопутствующих товаров для дома на российском рынке. Используемая в компании информационная система не справлялась с растущим объемом транзакций и не позволяла оперативно реагировать на изменения бизнес-среды. Внедрение Microsoft Dynamics AX позволило повысить управляемость компании и оптимизировать финансовые и логистические операции при помощи гибкой и легко масштабируемой ERP-системы.

Результат: Компания значительно повысила объем обрабатываемых операций – ежедневно в системе проводится более 30 тысяч складских транзакций в день.

Полный цикл бизнес-процессов по заказам, закупкам и логистическим операциям осуществляется в единой информационной системе.

ПРОИЗВОДСТВО

Columbus IT предлагает решения, позволяющие эффективно планировать сырье и материалы для производства, сокращать время обработки заказов, оптимизировать технологии складирования и хранения товаров. Результат – снижение себестоимости, ускорение производственных процессов и растущая конкурентоспособность Вашей компании.

Тяжелое машиностроение

ССМ-Тяжмаш Microsoft Dynamics AX

"ССМ-Тяжмаш" – одна из крупнейших компаний металлургического машиностроения в России, созданная на базе ремонтно-машиностроительного комплекса ОАО "Северсталь". Перед предприятием, ориентированном на крупное позаказное производство, очень остро стояла проблема получения полной, прозрачной и достоверной информации о себестоимости готовой продукции. Решение, разработанное Columbus IT на базе Microsoft Dynamics AX, позволило "ССМ-Тяжмаш" устранить эту проблему.

Результат: Компания получила инструмент для детального анализа структуры себестоимости готовой продукции, что позволило ей оптимизировать затраты и сократить издержки. С внедрением Microsoft Dynamics AX в "ССМ-Тяжмаш" были централизованы процессы создания заказа на закупку и сам процесс закупки.

Химическая промышленность

Весна Microsoft Dynamics AX

Самарская парфюмерно-косметическая компания "Весна" занимает третье место в России по объемам выпуска туалетного мыла. Компании требовалось повысить эффективность управления товарно-материальными потоками, обусловленными активной торгово-закупочной и производственной деятельностью. Благодаря Columbus IT компания "Весна" получила надежный и гибкий инструмент, помогающий своевременно получать актуальную информацию о состоянии и уровне материальных запасов.

Результат: Четкий контроль над уровнем и качественным состоянием складских запасов позволил "Весне" наладить бесперебойную поставку сырья и

материалов в производство, а также привести объемы выпускаемой готовой продукции в четкое соответствие с запланированными объемами продаж.

Деревообрабатывающая промышленность

Свеза Microsoft Dynamics AX

Группе компаний "Свеза" – европейскому лидеру в производстве лиственной фанеры – необходимо было повысить прозрачность бизнеса и наладить оперативную передачу финансовых данных из подразделений холдинга в центральный офис. Использование Microsoft Dynamics AX помогло компании эффективно управлять продажами, логистикой, производством и финансами.

Результат: Руководство холдинга может в любой момент времени в режиме on-line получать отчеты о движении денежных средств на производственном комбинате и в управляющей компании.

Пищевая промышленность

Юнимилк Microsoft Dynamics AX

Холдинг "Юнимилк" объединяет 12 предприятий России и Украины, выпускающих более 600 тысяч тонн молочных продуктов в год. Руководству компании необходимо было объединить территориально-распределенную структуру холдинга и получить инструмент для эффективного управления товарными потоками. На базе Microsoft Dynamics AX специалистами Columbus IT было разработано решение, позволившее обеспечить бесперебойную продажу и доставку продукции по всем филиалам "Юнимилка".

Результат: Сегодня Microsoft Dynamics AX обеспечивает круглосуточный процесс дистрибуции товара в холдинге и охватывает весь спектр сбытовых операций – от приема заявок до отгрузки продукции и ведения расчетов с клиентами. Ежедневно в системе обрабатывается до 1000 заказов от каждого филиала.



Секрет успеха – в нашем внимании к деталям

Наша методология DIAMOND гарантирует абсолютный контроль над процессом внедрения

“Залог успешного внедрения ИТ – комплексный подход к решению задач и повышенное внимание к деталям. Методология DIAMOND помогает нашим консультантам идеально выполнять свою работу на каждом этапе проекта, начиная с определения объема работ и расчета экономической составляющей, и заканчивая проведением тренингов, поддержкой системы и многим другим”

Илья Прокимнов, директор по консалтингу, Columbus IT Russia

Мы – первая ИТ-консалтинговая компания, разработавшая единый подход к реализации крупномасштабных внедрений. Все наши проекты осуществляются в точном соответствии с методологией DIAMOND. Гарантируя соблюдение сроков внедрения, наша методология дает возможность гибко реагировать на изменения требований в ходе проекта, что позволяет нам создавать решения, полностью соответствующие потребностям Вашего бизнеса. Одновременно с этим методология помогает четко контролировать проектные затраты, подвергая тщательному экономическому анализу каждую новую модификацию.

В отличие от большинства присутствующих на рынке методологий, DIAMOND дает Вам возможность четко контролировать полный цикл работ по проекту, детально отслеживать каждый его этап – начиная с разработки решения и заканчивая поддержкой.

Со дня своего основания мы не перестаем совершенствовать методологию DIAMOND, и твердо намерены сохранить за ней право называться лучшей методологией ведения проектов в отрасли.



DIAMOND делит проект по внедрения ИТ-системы на пять ключевых фаз: анализ и дизайн, построение системы, внедрение, запуск и поддержка. Фаза анализа начинается с определения объемов проектных работ и выявления возможных проблем, на которые стоит обратить внимание. На основе первоначального анализа команда специалистов Columbus IT приступает к построению дизайна решения.

В течение фазы построения системы разрабатываются технические спецификации, отдельные модули дорабатываются под требования клиента. Чтобы подготовить систему к внедрению, тестируются и документируются внутренние модули, модули интеграции и клиентские модификации.

На этапе внедрения происходит непосредственная установка и настройка системы. Для передачи существующих данных в новую систему используется процесс преобразования данных, а убедиться в бесперебойной работе системы и подготовить ее к запуску помогает пользовательское тестирование.

После того, как система запущена в эксплуатацию, проводится заключительная проверка ее производительности в условиях реальной каждодневной нагрузки.

Илья Прокимнов, Columbus IT Russia



Качественные тренинги и поддержка – ключ к повышению Вашего ROI

Мы знаем, что большинство Ваших сотрудников не являются экспертами в области информационных технологий. Мы также понимаем, что успех проекта напрямую зависит от того, насколько хорошо пользователи освоят ту систему, которую мы внедрили. К сожалению, многие ИТ-компании игнорируют человеческий фактор.

Мы предлагаем Вам всестороннее обучение Вашего персонала и самые качественные услуги по поддержке системы, потому что знаем, что именно в этом – ключ к многократной окупаемости Ваших инвестиций

Наши профессиональные тренеры не входят в команду внедрения. Их цель в другом – гарантировать, что Ваша система будет работать на Ваш успех в течение многих лет после завершения проекта. Чтобы максимально полно подготовить Ваших сотрудников к работе с новой системой, мы начинаем обучать их еще на этапе внедрения.

Процесс обучения крайне важен для успешной эксплуатации системы, и мы подходим к нему максимально серьезно. В специально оборудованных учебных классах наши тренеры детально проработают с Вашими сотрудниками все сценарии, с которыми они могут столкнуться в реальной деятельности. Уютная обстановка наших тренинг-центров помогает слушателям забыть о ежедневной рутине и сконцентрироваться на освоении своих новых задач, важных для успеха Вашей компании.

И даже когда внедрение и обучение персонала закончены, Вы не остаетесь с системой один на один – наша высокопрофессиональная команда поддержки всегда будет рядом, готовая к решению Ваших новых задач.

"Тщательно выстроенный процесс обучения Ваших сотрудников и высокопрофессиональная служба поддержки гарантируют долгосрочный эффект от внедрения. Вы можете быть уверены, что не просто используете свою систему – Вы используете ее на 100%"

Дмитрий Доброхотов,
руководитель отдела сопровождения,
Columbus IT Russia

Columbus IT – международная компания, работающая в области ИТ-консалтинга. Нас более 900 человек. Мы говорим на 22 языках, базируемся в 27 офисах, и работаем с клиентами в 57 странах мира. Наша компания – самый опытный партнер по внедрению и поддержке систем Microsoft Business Solutions в мире. Мы повышаем эффективность Вашего бизнеса, внедряя системы управления ресурсами предприятия (ERP), бизнес-аналитики (BI) и отношений с клиентами (CRM). Наша профессиональная репутация, которая складывалась с момента основания Columbus IT Partner в 1989 году, выражается более чем в 5 тысячах успешных проектов. От наших сотрудников всегда ожидают только блестящего выполнения работ. Мы умеем быть надежными партнерами, и строим отношения на доверии и взаимном уважении.

Люди, работающие на Ваш успех – это люди, строящие отношения на доверии и взаимоуважении

Когда дело доходит до выбора партнера по внедрению, Вы не просто выбираете компанию – Вы выбираете людей.

В Columbus IT работают люди, которые действительно много знают и которым есть, что сказать. Но прежде всего они умеют выслушать. Люди, на чей совет Вы всегда можете рассчитывать, и не только в области информационных технологий. Люди, которые всегда держат свое слово. Люди, умеющие строить долгосрочные отношения. Люди, способные разрабатывать инновационные решения, которые помогут Вам повысить эффективность своей работы и достичь лидерства на рынке.

Если именно таким людям Вы хотите доверить внедрение своей информационной системы, посетите наш веб-сайт и обратитесь в ближайшее к Вам представительство Columbus IT.

Columbus IT Russia

Москва

тел.: (495) 363-5580
e-mail: info@columbus.ru

Санкт-Петербург

тел.: (812) 332-1416
e-mail: info@columbus.ru

Новосибирск

тел.: (3832) 11 9-437
E-mail: info.nsk@columbus.ru

Алма-Ата

тел.: +7 (3272) 504-777
e-mail: info@columbus.ru

Киев

тел.: + 380 (44) 537-0766
E-mail: kiev@columbus.ru



COLUMBUS IT

© Columbus IT Partner, 2006

www.columbus.ru