

Компания: **ОАО «ВымпелКом»**

ПРОЕКТ: Построение системы аналитической отчетности на базе решения SAP Business Information Warehouse (BW)

ОТРАСЛЬ: Телекоммуникации

Задачи

Специфика работы операторов сотовой связи состоит в том, что стоимость ошибки менеджмента, ведущей к потере прибыли, может оказаться весьма внушительной. Поэтому в телекоммуникационной отрасли чрезвычайно остро стоит вопрос об эффективности управления и качестве принимаемых руководством решений. Основой для них служит структурированная информация, поступающая от систем аналитической отчетности. Усиление конкуренции на рынке телекоммуникаций, расширение сети, развитие новых услуг и инфраструктуры, бурный рост клиентской базы и все возрастающий объем трафика поставили руководство ОАО «ВымпелКом» перед необходимостью скорейшего решения задачи оперативного сбора и обработки информации с целью оптимизации использования сети, улучшения качества предоставляемых услуг и уменьшения дебиторской задолженности.

Для достижения этих целей руководством ОАО «ВымпелКом» было принято решение о создании системы аналитической отчетности, которая должна обеспечить предоставление структурированной информации по всем основным показателям деятельности компании. Использование такой системы должно было существенно повысить оперативность подготовки и гарантировать достоверность и непротиворечивость информации для принятия управленческих решений. На ее основе планировалось сформировать интегрированную базу исходных данных для получения стандартных показателей в отчетах и единую процедуру формирования стандартных отчетов.

Решение

При выборе решения для системы аналитической отчетности во внимание принимались несколько факторов. Система должна была обеспечить возможности оперативного получения и анализа информации о распределении нагрузки в сети, сведений об абоненте и предоставляемых ему услугах, о выручке по услугам и абонентам, о дебиторской задолженности и выставлении счетов за услуги, данных о движении товаров и денежных средств. Вся информация была необходима в виде графических или табличных документов.

При реализации системы аналитической отчетности для компании «ВымпелКом» было выбрано решение Business Information Warehouse (BW) компании SAP AG. Данное решение предназначено для сбора, хранения и обработки информации с целью поддержки управленческих решений. Продукты такого класса представляют собой специализированную надстройку над действующими на предприятии учетными системами и не требуют обязательного внедрения дорогостоящих систем уровня ERP. Проекты по внедрению аналитических систем характеризуются короткими сроками выполнения (3-4 месяца) и относительно невысокой стоимостью.

Важнейшей особенностью систем на базе SAP BW является быстрый эффект от внедрения. Кроме того, не требуется обязательной замены уже функционирующих программно-технических комплексов (систем бухгалтерского учета и оперативного управления), так как данный продукт создает общий аналитический слой поверх функционирующих информационных систем.

О компании

ОАО «Вымпел Коммуникации» — один из ведущих телекоммуникационных операторов России и СНГ, с 1993 г. предоставляющий услуги сотовой связи под брендом «Билайн».

У компании 30 миллионов абонентов в 75 регионах России и Казахстане.

Мнение заказчика

Николай Прянишников, Первый вице-президент ОАО «ВымпелКом»:

«Для улучшения качества обслуживания на фоне быстрого роста абонентской базы и инфраструктуры нам необходим высокоэффективный инструмент, позволяющий быстро и качественно обрабатывать огромное количество различной по типу и структуре информации и предоставлять ее в удобном виде для оперативного и взвешенного принятия решений по управлению бизнесом.

Участие менеджеров и специалистов IBS в команде, реализующей один из наших важных корпоративных проектов, наиболее полно удовлетворяет нашим запросам и позволяет наращивать функциональность созданной системы СКО по мере роста наших потребностей».

Подобный подход позволяет существенно сократить затраты на внедрение. Подрядчиком внедрения SAP BW в ОАО «Вымпелком» стала компания IBS. В портфеле компании IBS — множество проектов информационно-аналитических систем, реализованных на крупнейших российских предприятиях.

При внедрении аналитических систем консультанты IBS используют комплексный подход, ориентируются на специфику конкретного предприятия и сложившиеся бизнес-процессы, определяют совместно с Заказчиком наиболее важные для постоянного мониторинга параметры. Глобальная корпоративная модель системы аналитической отчетности заранее прорабатывается и согласуется с Заказчиком, а затем в рамках этой модели поэтапно реализуются подпроекты.

Результат

Внедрение информационно-аналитической системы на базе SAP BW представляет новые уникальные возможности руководителям: обладающий необходимыми полномочиями менеджер в считанные минуты получает информацию о любой бизнес-операции в удобном виде, с графиками и диаграммами, позволяющими оперативно оценивать состояние деятельности и выявлять ключевые вопросы, которым следует уделить внимание.

С помощью корпоративной информационно-аналитической системы руководитель может сформировать запрос по любому аспекту деятельности организации и в течение нескольких минут получить подробный ответ с любой степенью детализации результата. Система объединяет все внутренние данные и информацию о внешней среде для последующего анализа и использования в целях поддержки принятия решений.

Внедрение информационно-аналитической системы повышает прозрачность и контролируемость бизнеса; позволяет в сжатые сроки проанализировать параметры, необходимые для принятия решений любого уровня; помогает выстроить несколько вариантов прогноза развития компании на предстоящий период. С ее помощью можно сравнить текущие показатели с плановыми и осуществлять контроль за исполнением утвержденных финансовых и производственных параметров.

Продукт

Система **SAP BW** обладает развитым функционалом для создания сложных информационно-аналитических систем. Системы аналитической отчетности на базе SAP BW легко адаптируются к постоянному изменению делового окружения и внутренних процессов. Ключевой компонент SAP BW — корпоративное хранилище данных, основным назначением которого является агрегация, хранение и обработка больших объемов информации о финансово-экономической деятельности предприятия.

Практика КСУ в компании IBS

Практика корпоративных систем управления была основана в IBS в 1998 году. Многолетний опыт создания ERP-систем на крупных российских предприятиях и в подразделениях международных компаний позволил IBS стать лидером на рынке внедрений корпоративных систем управления.

В IBS работает крупнейшая российская команда консультантов по корпоративным системам управления, 80% из которых сертифицированы по различным программам SAP и других вендоров.



Практика корпоративных систем управления компании IBS располагает отраслевой экспертизой в таких секторах экономики, как **топливная промышленность, металлургия, машиностроение, производство и дистрибуция товаров FMCG, финансовые и страховые услуги**. Некоторые проекты IBS по внедрению корпоративных систем управления:

- ABB Industry and Building Systems
- Groupe SEB
- IBS
- Philip Morris International
- Siemens
- Бевериджиз энд Трейдинг (Bacardi & Martini Group)
- Бриджстоун СНГ
- Вымпелком
- Лентрансгаз
- НК ЛУКОЙЛ
- ЛУКОЙЛ Румыния
- ЛУКОЙЛ Оверсиз
- ЛУКОЙЛ Пермь
- Межрегионгаз
- Монди Бизнес Пейпэ Сыктывкарский ЛПК
- Петротел ЛУКОЙЛ
- РусПромАвто
- СО-ЦДУ ЕЭС
- Тюментрансгаз
- ФК «УРАЛСИБ»
- Цюрих-Русь (Zurich Insurance)
- ТК «Эльдорадо»
- Югтрансгаз
- Ямбурггаздобыча

Компания IBS

Компания IBS — лидер на российском рынке консалтинга и информационных технологий — создана в 1992 году. Многолетний опыт работы позволил нам построить компанию как эффективную систему, постоянно развивающуюся и способную решать любые проблемы заказчиков в области управления предприятием.