



ВАШ БИЗНЕС- КОНСУЛЬТАНТ



УПРАВЛЕНИЕ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

В современном мире проблемы управления предприятием связаны с глобальной тенденцией усложнения структуры деятельности, увеличению объема и сложности информационных потоков. Эти тенденции порождают широкий круг частных проблем, связанных с определением количественных индикаторов успеха, прозрачностью структуры и бизнес-процессов предприятия: это и несоответствие организационной структуры новым направлениям деятельности предприятия, видам продукции и услуг, и пересечение и дублирование функций, неуправляемый рост численности персонала и т.д.

Для избежания таких проблем ИКТ-КОНСАЛТ предлагает своим заказчикам пройти ряд этапов (шагов), которые позволят доказательно сформировать организационную структуру бизнеса, отвечающую декларируемым основным целям бизнеса и призванных устранить разрыв между целями и реальной практикой управления предприятием.

Основными этапами построения являются:

Формализация целей предприятия - построение системы взаимосвязанных целей (дерево целей), определяющих то состояние предприятия, в котором оно должно оказаться через заданное время.

Формулирование критических факторов успеха (КФУ) - это области деятельности предприятия, критичные с точки зрения достижения бизнес-целей.

Определение ключевых показателей деятельности (КПД) количественных индикаторов, позволяющих измерить степень успешности деятельности предприятия в настоящем и будущем. Именно контроль значений КПД является инструментом принятия решений в процессе управления деятельностью предприятия для руководства.

разработка мероприятий по достижению ключевых показателей деятельности



ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ организационной структуры предприятия

Совершенствование организационной структуры компании позволяет повысить управляемость предприятием в целом, установить эффективные механизмы взаимодействия между структурными подразделениями и службами, определить оптимальную степень централизации и количество уровней управления, оптимизировать процедуры подготовки и принятия управленческих решений.

В процессе формирования организационной структуры/оптимизации бизнес-процессов ИКТ-КОНСАЛТ решает следующие основные задачи:

- Анализ организационной структуры и системы управления предприятием, его функциональных подразделений (корпоративное управление, производство, снабжение, маркетинг, сбыт, инвестиции, финансы), определение их количественных характеристик и соответствия стратегиям и целям предприятия;
- Проведение мягкого реинжиниринга управленческих процессов, не ведущего к радикальным изменениям в бизнес-процессах.
- Формирование функциональных и проектных организационных структур. Разработка пакетов организационно-распорядительных и нормативно-методических документов.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

ИКТ-КОНСАЛТ предлагает услуги по разработке и внедрению на предприятии системы управления проектами – иными словами создание методологической, организационной, программно-технической и информационной среды для успешной и эффективной работы менеджера и всей команды проекта.

области управления проектом включают:



решения ИКТ-КОНСАЛТ,
предназначенные для создания системы управления проектами на предприятии, включают три основные области:

Организационное обеспечение – Формирование принципов и регламентов взаимодействия участников проекта, разграничения их функций и ответственности, реинжиниринг организационной структуры предприятия, разработка должностных инструкций, определение процедур управления проектами на всех фазах его жизненного цикла, разработка детальных инструкций и шаблонов управленческих документов.

Создание инфраструктуры системы – Формирование программно-технической среды системы управления проектами с учетом территориального размещения и организационной принадлежности пользователей, обеспечение технологии коллективного пользования с разграничением прав доступа к информации для исполнителей и лиц, принимающих решения.

Интеграция в информационную инфраструктуру предприятия – Использование специализированного программного пакета календарно-ресурсного планирования, включение его в единый IT-контур предприятия.

СИСТЕМА ДОКУМЕНТООБОРОТА

Необходимость внедрения систем документооборота, дополняющих и интегрированных в корпоративные информационные системы управления предприятием, обусловлена двумя основными причинами: во-первых, программные решения (ERP, CRM и прочие системы), на базе которых создаются корпоративные информационные системы, определяют исключительно возможность выполнения операций в цепочке бизнес-процессов, но никак не их обязательность. во-вторых, действующее законодательство не рассматривает электронные документы в качестве юридически значимых оснований для проведения сделок.

Система управления документами закрывает именно эту нишу - нишу управления потоками работ, управления бизнес-процессами - связывания соответствующих операций по управлению и документарное обоснование этих операций. Это и есть основная роль системы управления документами, используемой в корпоративной информационной системе управления в связке с системой управления ресурсами.

Более того, современные системы документооборота в силах решить многие другие проблемы, характерные для интенсивно растущих и расширяющихся компаний и предприятий:

- потери документов и связи между ними
- повышение исполнительской дисциплины
- отсутствие документарного обоснования хозяйственных транзакций

Так, система управления документами с развитой архивной системой позволяет преодолеть потери документов и связи между ними, связывая документы в логические блоки. Кроме того, борьбу с потерей документов позволяют вести такие инструменты системы управления документами, как развитые средства атрибутивного и полнотекстового поиска.

Средства управления маршрутами документов позволяют повысить исполнительскую дисциплину, давая информацию о том, в каком состоянии находится обрабатываемый документ, кто ответственен за его подготовку, согласование и утверждение.

Системы документооборота, предлагаемые ИКТ-КОНСАЛТ обеспечивают полную функциональность управления документами и интеграцию с системами автоматизации основной производственно-хозяйственной деятельности: ERP, CRM, CAD/CAM/PDM-системами, САПР и т.д. Это позволяет решить широкий спектр задач автоматизации документооборота на предприятии, связанный с деятельностью различных подразделений, а также автоматизировать типовые бизнес-процессы, в которых участвуют сотрудники нескольких различных подразделений.

...

репозитарий бизнес-процессов

Отличительной особенностью подхода ИКТ-КОНСАЛТ по вопросам оптимизации процессов/процедур/структур является максимальная осторожность при внесении изменений: ведь основная проблема неудач при осуществлении проектов реорганизации бизнес-процессов, в том числе являющихся частью автоматизации производственно-хозяйственной деятельности предприятия, заключается в отсутствии взаимодействия между конечными пользователями и IT-менеджерами.

Действенным инструментом достижения такого взаимодействия является, по мнению ИКТ-КОНСАЛТ, репозитарий бизнес-процессов — система взаимосвязанных моделей деятельности предприятия.