

Модернизация систем связи заводов, их интеграция с корпоративной IP-сетью холдинга, объединение в единое номерное пространство и внедрение целого ряда дополнительных коммуникационных сервисов позволило ТМК не только повысить эффективность использования каналов IP-сети, качество и оперативность связи между заводами и центром, но и существенно сократить командировочные расходы, денежные и временные

Задачи:

- Повышение качества и оперативности взаимодействия между заводами и центральным офисом ТМК
- Сокращение расходов на командировки
- Оптимизация использования каналов корпоративной IP-сети

Решение:

- Модернизация систем связи заводов, в том числе:
 - замена устаревших АТС
 - внедрение системы видеоконференц-связи
 - внедрение системы распределенной аудиоконференц-связи
- Объединение заводов и центрального офиса в единую мультисервисную сеть и ее интеграция в корпоративную IP-сеть
- Создание единого номерного пространства для заводов и центрального офиса холдинга

Использованное оборудование и ПО:

- Учрежденческие АТС Avaya Definity
- Активное сетевое оборудование Cisco
- Оборудование для организации видеоконференц-связи Polycom
- Программное обеспечение "Ассамблея" для управления распределенной системой аудиоконференц-связи

Проект был реализован компанией АйТи в 2004 г.

АйТи

Трубная металлургическая компания

Модернизация систем связи и их объединение в единую корпоративную сеть

Ситуация

Под управлением Трубной металлургической компании, одного из крупнейших в мире производителей трубной продукции, работают 4 ведущих отечественных трубных завода: Волжский трубный завод, Северский и Синарский трубные заводы, а также Таганрогский металлургический завод, расположенные соответственно в Волгоградской, Свердловской и Ростовской областях. Управляющая же компания – ТМК – находится в Москве.

Все заводы компании подключены к мощной корпоративной IP-сети, возможности которой использовались на тот момент не в полной мере и значительно превышали текущую загрузку каналов. Действующая же система связи уже не отвечала требованиям динамично развивающегося территориально распределенного бизнеса компании – появились потребности в более оперативной и надежной связи и в дополнительных сервисах, которые бы позволили руководству и сотрудникам холдинга быстро и продуктивно решать производственные и управленческие вопросы вне зависимости от территориальной удаленности друг от друга.

Для реализации этих задач руководство ТМК приняло решение о модернизации системы связи холдинга и расширении ее функционала. В качестве исполнителя была приглашена компания АйТи, с которой ТМК сотрудничает уже более трех лет. Среди проектов, выполненных ранее АйТи для этого предприятия, построение инфраструктуры отдельных заводов и центрального офиса холдинга, в том числе проектирование и монтаж оптоволоконных линий связи для Волжского трубного завода.

Решение

Проект, стартовавший летом 2003 г., выполнялся в три этапа и был завершен в феврале 2004 г. На первом этапе все заводы, центральный офис, а также торговый дом ТМК в Екатеринбурге были оснащены системами видеоконференц-связи. Базовая конфигурация системы была построена на основе видеокodeков Polycom ViewStation. Для обеспечения одновременной видеосвязи между центральным офисом ТМК и всеми четырьмя заводами был установлен сервер многоточечной видеоконференц-связи Polycom MGC Accord.



Возможности данного сервера позволяют также подключать к конференции аудиообонентов, для чего достаточно набрать специальный номер доступа к видеоконференции. Специалисты АйТи выполнили работы по установке всего необходимого оборудования, его настройке и тестированию, а также провели обучение сотрудников компании работе с системой.

В рамках второго этапа инженеры АйТи осуществили модернизацию систем связи заводов ТМК, их объединение в единую корпоративную сеть и единое номерное пространство. В частности, на Таганрогском металлургическом заводе, Волжском и Северском трубных заводах были установлены современные многофункциональные учрежденческие АТС Avaya Definity мощностью от 150 до 200 портов.

Трубная металлургическая компания

АТС заводов и центрального офиса ТМК были интегрированы в IP-сеть холдинга с использованием технологии IP-транков. В силу того, что в центральном офисе ТМК в Москве, а также на Синарском трубном заводе на тот момент уже действовали современные АТС других производителей, для объединения систем связи заводов в единую сеть были установлены и специальным образом настроены маршрутизаторы производства корпорации Cisco, что обеспечило надежный и корректный обмен голосовым трафиком по каналу IP между АТС различных вендоров.

Кроме того, специалисты АйТи разработали и внедрили единую для всех заводов и центрального офиса холдинга систему внутренней нумерации. Система построена по псевдозоновому принципу с использованием уникальных в границах зоны четырехзначных номеров. Разработанный инженерами АйТи единый номерной план корпоративной телефонной сети ТМК позволит сотрудникам холдинга использовать внутренние номера и единый справочник абонентов для межрегиональной телефонной связи друг с другом.

На завершающем этапе проекта все заводы и центральный офис ТМК были оснащены системой распределенной аудиоконференц-связи, позволяющей собирать селекторные совещания как в пределах одного предприятия, объединяя в аудиоконференцию более 30 человек, так и между заводами холдинга – численностью до 140 абонентов. Система построена на базе автономных систем аудиоконференц-связи, установленных на каждом из объектов и

интегрированных в корпоративную сеть передачи данных с помощью технологии Voice over IP. Координация сбора участников осуществляется с помощью сервера управления, установленного на каждом из заводов холдинга и оснащенного специальным программным обеспечением "Ассамблея" производства Санкт-Петербургского партнера АйТи компании "Нево-АСС", исполняющим необходимые алгоритмы и инструкции вызова абонентов в соответствии с телефонным справочником ТМК.

Результат

Компанией АйТи была создана единая территориально распределенная корпоративная система связи, совмещающая в себе как пакетную, так и традиционную каналную коммутацию. Все ее компоненты – телефонная связь, аудио- и видеоконференц-связь – используют каналы корпоративной IP-сети и являются частью мультисервисной телекоммуникационной сети ТМК, что обеспечивает более эффективную эксплуатацию каналов, высокую надежность передачи данных и качество связи.

"Мы ожидаем, что установка современных средств связи и внедрение коммуникационных сервисов помогут нам повысить эффективность оперативного управления холдингом, а более рациональное использование мощности и возможности IP-сети позволит оптимизировать эксплуатацию каналов связи, снизить расходы по аренде и обслуживанию соединительных линий, а также сократить затраты, денежные и временные, связанные с частыми командировками", – отметил Сергей Александрович Кораблев, начальник Управления информационных технологий Трубной металлургической компании.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- Поддержка и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ ИСО 9001 и включена в Государственный Регистр Систем Качества. Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление строительной деятельности на территории Российской Федерации и стран СНГ
- деятельность в области защиты информации
- разработку, проектирование и производство средств защиты информации
- предоставление услуг в области шифрования информации
- распространение и техническое обслуживание сертифицированных ФАПСИ шифровальных средств, предназначенных для криптографической защиты информации
- осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- монтаж, наладку, ремонт и техническое обслуживание систем противопожарной защиты
- осуществление лизинговой деятельности
- образовательную деятельность

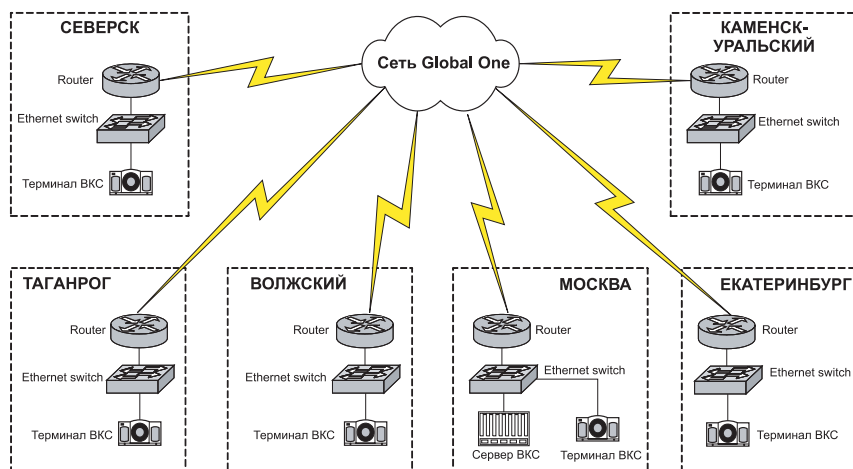
Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт SmartCity
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы "БОСС.Кадровые системы", "Аплана", "АВА Дистрибуция", "Аддити Консалтинг", "Мобико". Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.



Компания АйТи: 117218, Москва, ул. Кржижановского, 23а, (а/я 116), тел.: (095) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (095) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Представительства: Волгоград: (8442) 34 1060, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 25 8302, Казань: (8432) 11 4940, Краснодар: (8612) 64 0631, Красноярск: (3912) 59 1195, Н. Новгород: (8312) 61 9184, Новосибирск: (3832) 35 6703, Омск: (3812) 23 3786, Пермь: (3422) 48 6585, Ростов-на-Дону: (8632) 40 1540, Самара: (8462) 77 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (3472) 25 3853, Хабаровск: (4212) 32 9408, Челябинск: (3512) 66 4639, Алматы: (3272) 73 0034, Киев: (38044) 212 0206