

Внедрение системы "META-CARD" в г. Череповце не только обеспечило удобную форму расчетов для более чем 80 тысяч жителей города, но и позволило успешно реализовать ряд социальных программ

Задача: Создание общегородской системы безналичных расчетов

Решение: Создание комплексной многофункциональной системы "META-CARD" на основе технологии SmartCity® с использованием микропроцессорных пластиковых карт

Использованное оборудование и ПО:

- смарт-карты компании Gemplus
- торговое и транзакционное оборудование VeriFone
- банкоматы Digital Equipment Corp., Siemens
- сервер Hewlett-Packard 9000 K360
- программное обеспечение SmartCity®
- СУБД Oracle 8

Проект реализован в 1998 г. совместно компаниями АйТи, Digital Equipment Corp. и РТИ (с 1998 г. РТИ входит в состав концерна ICL/Fujitsu)



Металлургический коммерческий банк

Общегородская система безналичных расчетов с использованием смарт-карт

Проблема

Металлургический коммерческий банк является крупнейшим финансово-кредитным учреждением г. Череповца. Сегодня в Череповце имеется два градообразующих предприятия – АО "Северсталь" и Сталепрокатный завод, на которых трудится большая часть населения города и которые являются клиентами Меткомбанка. Руководство банка постоянно сталкивалось с серьезной проблемой своевременного обеспечения потребностей предприятий города в наличных деньгах. В связи с этим в 1996 г. было принято решение о постепенном переходе к выдаче заработной платы на персональные пластиковые карточки работников промышленных предприятий города.

Решение

С целью выбора оптимального решения для системы безналичных платежей руководство Меткомбанка обратилось в Digital Equipment Согр. После проведенной экспертизы компания решила рекомендовать в качестве оптимальной для г. Череповца систему безналичных платежей SmartCity – решение на основе смарт-карт, разработанное компанией АйТи. Выбор в пользу системы на основе микропроцессорных карт был сделан в силу того, что, во-первых, смарт-карты обеспечивают более высокий уровень защиты финансовой информации, а во-вторых, позволяют производить транзакции в режиме off-line. Именно последнее обстоятельство было очень важным для города, поскольку качество местных телефонных линий и отсутствие необходимого количества телефонных номеров на предприятиях торговли и бытового обслуживания делали невозможной традиционную голосовую авторизацию при использовании карточек с магнитной

полосой. Кроме того, выбор АйТи в качестве поставщика решения был обусловлен наличием у нее большого опыта реализации подобных проектов в различных регионах нашей страны и за рубежом, в частности в ПО "Пурнефтегаз" (Тюменская обл.), в г. Славутич (Украина) и др. Неслучайно поэтому уже в ходе реализации первой очереди проекта "META-CARD" было выпущено 20 000 карт, а в Меткомбанке и его отделениях, а также на территории заводов установлено 15 банкоматов.

Необходимо отметить, что решение "META-CARD" на базе системы SmartCity обладает рядом принципиальных новшеств по сравнению с другими реализациями системы. Во-первых, в качестве платформы при создании автоматизированных рабочих мест персонала для работы с картами и системами процессингового центра была выбрана СУБД Oracle 7, представляющая собой на тот момент самую совершенную архитектуру для разработки приложений "клиент-сервер".



Во-вторых, по-новому было реализовано взаимодействие банковской системы и системы безналичных расчетов. Специалистами Управления автоматизации Меткомбанка и сотрудниками компании АйТи было разработано специальное ПО, которое обеспечивает получение информации по лимитам кредитования карт в начале операционного дня банка и выдачу

Металлургический коммерческий банк

информации по консолидированным счетам в главную банковскую систему в конце операционного дня. Таким образом, при возникновении любых нештатных ситуаций, например при сбоях в передаче информации о транзакциях из магазина в банк, не происходит нарушения целостности финансовых данных.

В проекте использованы микропроцессорные карты производства компании Gemplus, в качестве транзакционного оборудования была выбрана линия продуктов OMNI производства компании VeriFone. Оборудование VeriFone, устанавливаемое в торговых точках, позволяет сохранять как индивидуальные транзакции, так и общий баланс транзакций за день. Пересылка информации в банк осуществляется с помощью служебной карты или в режиме on-line по модему.

Транзакционные терминалы серии OMNI обладают всеми необходимыми средствами защиты финансовой информации и сертифицированы Госстандартом для использования в России.

В 1999 г., в связи с резким увеличением количества карт и транзакций, в качестве сервера БД был использован HP 9000 K360, а в качестве СУБД – Oracle 8.

В процессинговом центре также была проведена замена программного обеспечения версии 2 на версию 5, что, помимо расширения функциональных возможностей, позволило избежать рисков, связанных с “Проблемой 2000”.

В результате реализации проекта работники металлургического комбината “Северсталь” и Сталепрокатного завода с начала 1998 г. без задержек получают заработную плату, по безналичному расчету оплачивают обеды в заводских столовых и совершают покупки в магазинах. В настоящее время приобщаться к этой системе, приобретая карточки “META-CARD”, начали и остальные жители города, не являющиеся сотрудниками комбината или завода. И это неудивительно, ведь разветвленная сеть торговых точек, принимающих карточки, позволяет горожанам приобретать необходимые им товары и продукты питания со скидками, а с помощью банкоматов – обналичивать свои средства.

При этом каждый владелец карты получает дополнительные проценты, начисляемые банком на остаток средств на карте.

Популярность карточки среди горожан позволила местным властям начать реализацию различных городских и социальных программ с использованием инфраструктуры “META-CARD”. В конце 1999 г. банк ввел в действие процессинговый центр по обслуживанию “META-CARD” в своем филиале в Костомукше (Карелия). В рамках проекта выпущено 5 тыс. карт, в том числе для сотрудников “Карельского окатыша”, установлено 40 торговых терминалов.

Проект сегодня

Сегодня Меткомбанк – крупнейшее кредитное учреждение в регионе (имеет сеть из 22 отделений, филиалы в гг. Москве, Вологде, Костомукше и еще пяти регионах области), входящее в двадцатку крупнейших региональных банков России. К началу 2001 г. Меткомбанком эмитировано более 80 тыс. смарт-карт собственной системы “META-CARD”. Ежемесячный оборот по картам в торговых точках составляет более 4,5 млн. рублей, количество транзакций в день достигает 25 тыс. Карты банка принимаются в 330 торговых терминалах и 22 банкоматах в Череповце.

Перспективы развития проекта

По мере расширения числа клиентов системы предусматривается проведение дополнительных эмиссий карт. В текущем году Меткомбанк планирует расширение торговой сети в Череповце, ожидается, что количество терминалов превысит 400. Банк также планирует качественное улучшение обслуживания держателей карт, в том числе за счет внедрения проекта оплаты коммунальных платежей с помощью карт и реализации других приложений. Архитектура системы “META-CARD” на основе технологии SmartCity позволяет осуществлять ее интеграцию с другими системами, использующими смарт-карты. Так, ведутся работы по организации приема к оплате карт Меткомбанка на автозаправочных станциях НК “ЛУКОЙЛ” в Вологодской области, а затем и в других регионах России.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи предоставляет своим клиентам полный спектр услуг по созданию комплексных информационных систем для всех сфер деятельности.

Год образования 1990

Основные направления деятельности:

- ИТ-консалтинг
- внедрение систем автоматизации финансово-хозяйственной деятельности
- реализация сетевых и телекоммуникационных систем
- создание электронных платежных систем
- внедрение интегрированных систем безопасности и защиты информации
- реализация систем охраны и жизнеобеспечения объектов
- техническая поддержка и сопровождение информационных систем
- авторизованное обучение в области информационных технологий и менеджмента

Сертификаты и лицензии на:

- осуществление строительной деятельности на территории РФ и стран СНГ
- деятельность в области защиты информации
- осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- монтаж, наладку, ремонт и техническое обслуживание систем противопожарной защиты
- осуществление лизинговой деятельности
- образовательную деятельность

Торговые марки:

- системы автоматизации управления предприятиями БОСС-КОРПОРАЦИЯ и БОСС-КОМПАНИЯ
- система автоматизации делопроизводства и документооборота БОСС-Референт
- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт SmartCity®
- структурированная кабельная система АйТи-СКСТМ
- автоматизированная система расчетов Биллинг АйТи

Система качества

Система качества компании АйТи сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ ИСО 9001

Москва: Кржижановского, 19/28, тел.: 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: 974 7990, 129 1275, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Представительства: Волгоград: (8442) 34 1060, Иркутск: (3952) 25 8302, Казань: (8432) 37 5436, Краснодар: (8612) 64 0631, Уфа: (3472) 25 3853, Красноярск: (3912) 59 1195, С.-Петербург: (812) 324 4988