

"Мы стали более конкурентоспособными и улучшили уровень обслуживания клиентов, модернизировав весь процесс планирования в цепочке заказ – производство – поставка. Приложение i2 Supply Chain Management (Управление цепочкой поставок) позволило нам это сделать"

– Hans Dieter Nase (Ханс Дитер Нейс), Директор по производственному планированию и управлению заказами компании **Edelstahl Witten Krefeld (EWK)**

**Отрасль**  
Металлургия

**Решение i2**  
i2 Supply Chain Management  
(Управление цепочкой поставок)

i2 Success Story #185



EDELSTAHL WITTEN-KREFELD GMBH

## Своевременность выполнения заказов в компании EWK

Подобно многим производителям стали, компания Edelstahl Witten Krefeld (EWK) имеет сложные производственные процессы. Она производит 40000 различных наименований стальной продукции, каждая из которых включает до 10 стадий производства: плавку, прокат, ковку, резку, сборку, контроль качества и т. д.

Неспособность эффективно планировать это производство на трех заводах остро поставила перед компанией вопрос о качестве обслуживания клиентов. "У нас было четыре отдельных системы планирования с очень ограниченной связью между ними", – говорит Hans Dieter Nase (Ханс Дитер Назе), Директор по производственному планированию и управлению заказами компании EWK. "Это мешало нам оптимизировать расход сырья и материалов на заводах и не давало возможности точно прогнозировать время поставки заказчикам".

Цели компании EWK были очевидны. Чтобы преуспевать на мировом рынке, компании было необходимо улучшить эффективность и поставлять товары заказчикам быстро и точно в срок.

### Почему i2?

Компания EWK уже внедрила ERP – систему SAP R/3, но функции производственного планирования не соответствовали требованиям сложного производства стали. Таким образом, компания решила обратиться к другим поставщикам за подходящим ей решением.

Было рассмотрено много предложений перед тем, как выбрать решение i2 Supply Chain Management (SCM) (Управление цепочкой поставок).

"Мы выбрали решения компании i2, поскольку эта компания имела наибольший опыт в планировании

производства для сталелитейной промышленности, и в сравнении с другими поставщиками решения i2 были наиболее приемлемы для нас", – сказал Назе.

i2 SCM включает все решения, средства интеграции и платформу, необходимые компаниям для повышения эффективности их деятельности. Сначала компания EWK выбрала модуль оперативного планирования производства, а затем добавила к нему модули основного производственного планирования, прогнозирования поставок и распределения материалов.

EWK внедрила целый ряд SCM решений i2, включая i2 Demand Fulfillment, i2 Factory Planner, i2 Master Planner, i2 Material Allocation и i2 Supply Chain Planner.

### Вклад i2

Внедрение i2 SCM создало возможности для динамичного планирования производства на EWK.

"Решение i2 является очень эффективным инструментом для адаптирования его к системе планирования предприятия, и достаточно гибким для включения в производство дополнительных продуктов и ресурсов", – сказал Назе.  
"Моделирование является простым и эффективным".

Решение i2 также сделало процесс планирования очень гибким – то, чего не было на EWK до внедрения.

### Задачи

- Снижение стоимости операций
- Снижение уровня запасов при улучшении качества обслуживания клиентов
- Повышение динамичности реагирования на изменяющийся спрос

### Решения

- Улучшить прозрачность цепочки поставок, создав динамичные, гибкие условия для производственного планирования
- Перейти от еженедельного планирования к планированию в режиме реального времени
- Использовать средства моделирования i2

### Результаты

- Сократилось время на обработку заказов с 5 дней до менее одного дня в режиме реального времени
- Снизились запасы незавершенного производства и сырья на 20%
- Количество заказов, выполненных в срок, возросло с 60% до 80%
- Сократился средний производственный цикл с 5 до 4 недель

**Компания Edelstahl Witten Krefeld (EWK)** была основана в 1994 году в результате отделения от компании Thyssen Stahl. Она производит более 400 000 тонн стали в год; число занятых составляет более 2300 человек.



"Наши прежние системы были крайне негибкими и позволяли осуществлять планирование раз в неделю", – сказал Назе. "Используя решения i2, мы можем планировать каждый день в режиме реального времени и адаптировать наше производство к новым условиям и новым заказам по мере их возникновения".

"Наши прежние системы были крайне негибкими и позволяли осуществлять планирование раз в неделю", – сказал Назе. "Используя решения i2, мы можем планировать каждый день в режиме реального времени и адаптировать наше производство к новым условиям и новым заказам по мере их возникновения".

#### **Результаты компании EWK**

Улучшения на EWK, которые последовали за внедрением решений i2, очевидны. Компания улучшила показатель поставки в срок с 60% до 80%, сократила среднее время производственного цикла на 25% и снизила запасы незавершенного производства на 25%.

Всё это не только улучшило уровень обслуживания клиентов, но также дало ощутимые результаты для производства. Приложение i2 SCM облегчило работу вспомогательных производств в EWK. Даже несмотря на производство более сложной номенклатуры продукции, EWK удалось увеличить объем выпуска благодаря решению i2.

"Мы получили прекрасный опыт, работая с компанией i2", – сказал Назе.

i2 Success Story #185



SCM Технологии  
Россия, 117198,  
Москва, Park Place  
Ленинский пр-т, 113/1, офис E503  
Тел./факс: +7(095)956-5391  
<http://www.i2.com>  
<http://www.scm-technologies.ru>